



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)

Sede Centrale Sez. Scientifica – Sez. S.A. Via S. D’Acquisto, 16- Tel. 095/6136075-7692582

Sede Succursale: Sez Classica – Linguistica – S.U. – Via Donatello, 80 -Tel.095/6136083

C.F.80012580876-Cod.Meccanografico: CTPC01000A

E-mail: ctpc01000a@istruzione.it – PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it

Sito web www.liceovergadrano.edu.it



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2024-25

GENITORI

Sommario

Questionario Genitori.....	2
1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE	2
1. Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3).....	2
2. Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1).....	4
3. Qualità degli ambienti di apprendimento – gradimento utenza (2.6.5)	5
4. Nella sua esperienza, i docenti della classe di suo figlio sono disponibili al dialogo con la famiglia (5.11.1).....	5
5. Inclusione e differenziazione (6.14.1).....	6
2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI	7
1. Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza	7
2. Partecipazione alla vita scolastica – gradimento utenza	9
3. Percezione politiche territoriali	9
3. OSSERVAZIONI:	10

Questionario Genitori

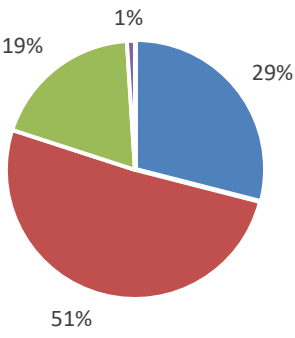
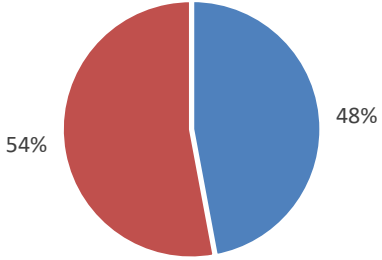
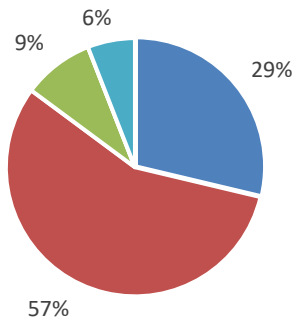
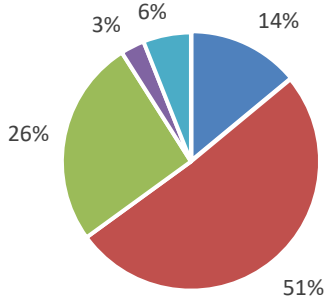
A quale indirizzo è iscritto Sua/o figlia/o?	Liceo Scientifico	41%	
	Liceo Scienze Applicate	9%	
	Liceo Classico	13%	
	Liceo Linguistico	28%	
	Liceo Scienze Umane	9%	

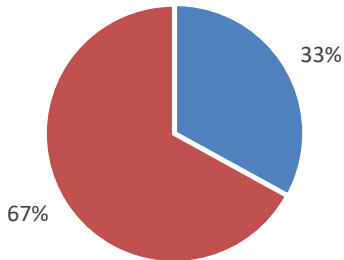
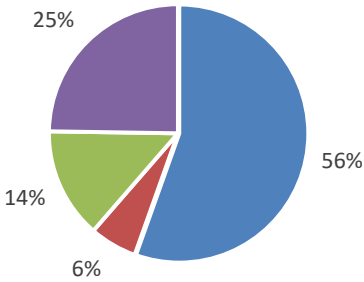
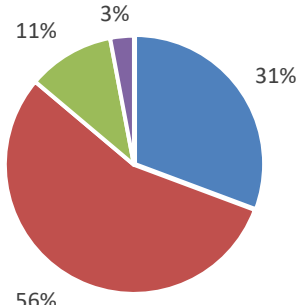
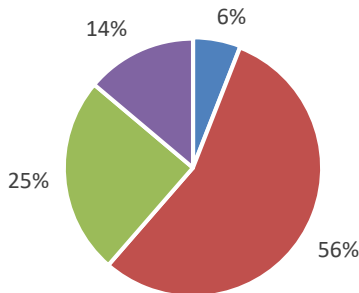
1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATICHE

(i codici tra parentesi si riferiscono alle aree del PdM)

1. Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3)

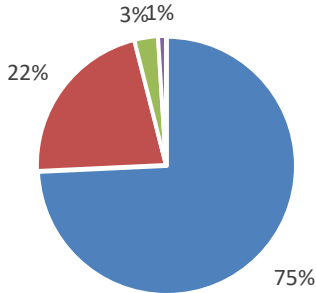
Quanto è soddisfatto della qualità dell'insegnamento offerto a Sua/o figlia/o?	Molto	24%	
	Abbastanza	57%	
	Poco	17%	
	Per niente	2%	
Ritiene che Sua/o figlia/o stia acquisendo buone conoscenze, abilità, competenze e un adeguato metodo di studio nella nostra scuola?	Molto	25%	
	Abbastanza	57%	
	Poco	15%	
	Per niente	3%	
Suo/a figlio/a ha frequentato corsi/laboratori extra-curricolari (corsi di lingua, informatica, sport, musica, potenziamento di Italiano, Matematica, Inglese, Informatica, mentoring ...)?	Sì	66%	
	No	34%	

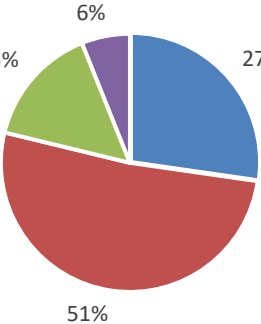
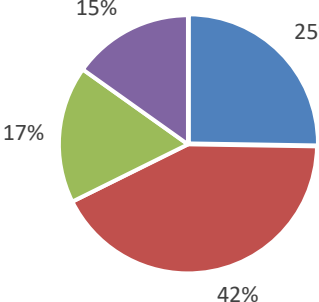
Quanto è soddisfatto della qualità dei corsi pomeridiani che la scuola ha proposto?	Molto	29%	
	Abbastanza	51%	
	Poco	19%	
	Per niente	1%	
Suo/a figlio/a frequenta il triennio?	Si	48%	
	No	54%	
È soddisfatto della qualità delle attività curriculari di orientamento (progetto OUI, incontri con Dacia Maraini, con S. Ranucci, con C. Chinnici, con docenti universitari, con rappresentanti del mondo del lavoro ...) che la scuola ha proposto?	Molto	29%	
	Abbastanza	57%	
	Poco	9%	
	Per niente	0	
	Non so	6%	
È soddisfatto del PCTO che ha frequentato Suo/a figlio/a?	Molto	14%	
	Abbastanza	51%	
	Poco	26%	
	Per niente	3%	
	Non so	6%	

Suo/a figlio/a ha partecipato al viaggio di istruzione?	Si	33%	
	No	67%	
A quale viaggio di istruzione ha partecipato?	Sicilia occidentale	56%	
	Toscana	6%	
	Umbria	14%	
	Praga	25%	
Ritiene positiva e formativa l'esperienza sotto il profilo culturale e relazionale?	Molto	31%	
	Abbastanza	56%	
	Poco	11%	
	Per niente	3%	
Come giudica complessivamente l'esperienza sotto il profilo logistico (qualità dei trasporti, struttura ricettiva, mete visitate, guide ...)?	Molto positiva	6%	
	Positiva	56%	
	Complessivamente positiva, con qualche criticità	25%	
	Con numerose criticità	14%	

-

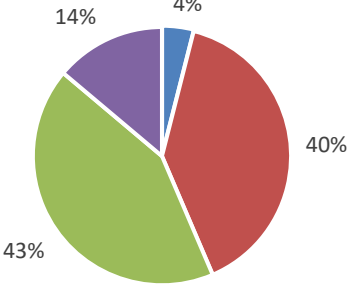
2. Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1)

Ha l'abitudine di controllare sul registro elettronico l'andamento didattico e le assenze di Sua/a figlia/o?	Molto	75%	
	Abbastanza	22%	
	Poco	3%	
	Per niente	1%	

La valutazione data dai docenti, a Suo avviso, è trasparente e condivisa?	Molto	27%	
	Abbastanza	51%	
	Poco	15%	
	Per niente	6%	
Gli insegnanti comunicano in tempi congrui (entro 15 giorni) il risultato delle prove scritte?	Tutti	25%	
	Molti	42%	
	Pochi	17%	
	Alcuni	15%	

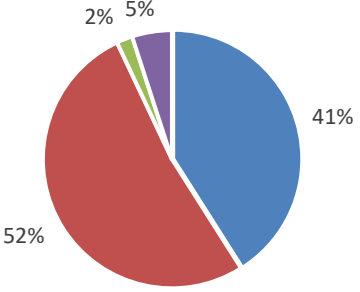
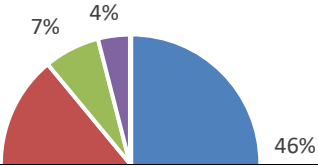
-

3. Qualità degli ambienti di apprendimento – gradimento utenza (2.6.5)

Quanto La soddisfa la qualità degli ambienti, dell'edificio e dell'attrezzatura scolastica?	Molto	4%	
	Abbastanza	40%	
	Poco	43%	
	Per niente	14%	

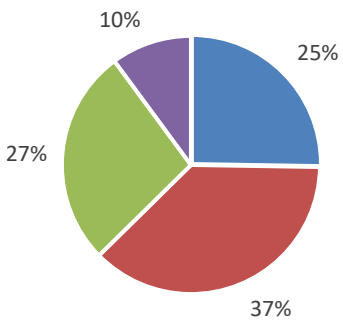
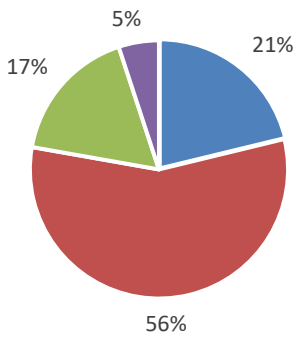
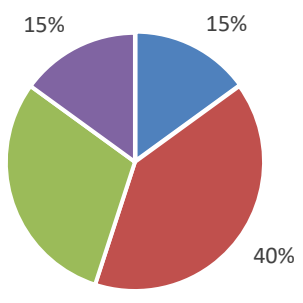
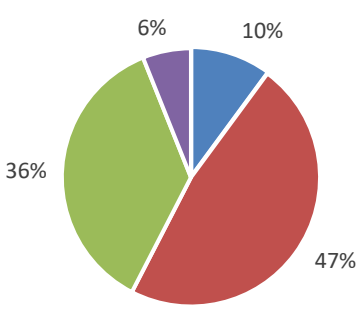
-

4. Nella sua esperienza, i docenti della classe di suo figlio sono disponibili al dialogo con la famiglia (5.11.1)

Nella sua esperienza, i docenti della classe di suo figlio sono stati disponibili al dialogo con la famiglia?	Molto	41%	
	Abbastanza	52%	
	Poco	2%	
	Per niente	5%	
Sua/o figlia/o viene a scuola volentieri?	Molto	46%	
	Abbastanza	43%	

	Poco	7%	
	Per niente	4%	

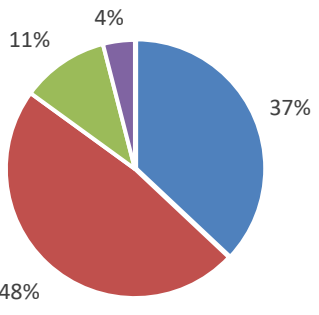
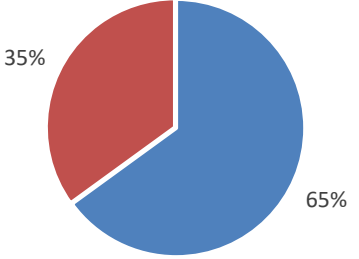
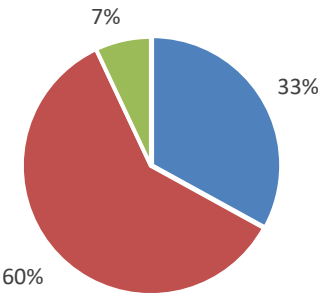
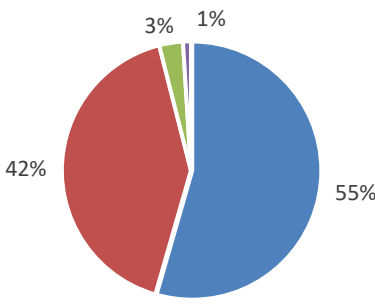
5. Inclusione e differenziazione (6.14.1)

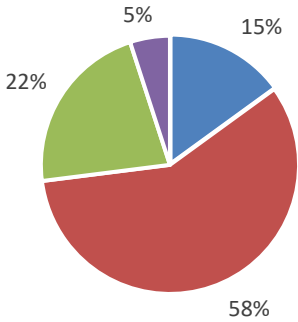
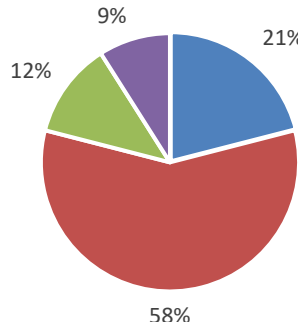
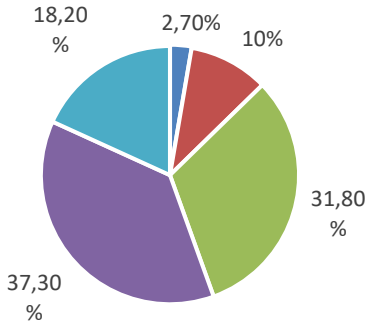
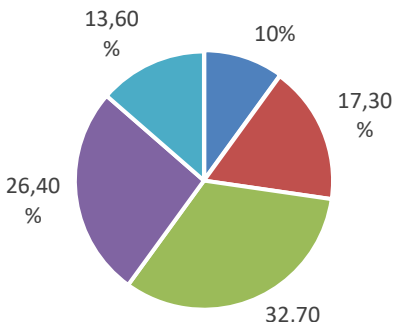
Gli insegnanti incoraggiano Suo/a figlio/a e lo stimolano a migliorare?	Molto	25%	
	Abbastanza	37%	
	Poco	27%	
	Per niente	10%	
Secondo lei, l'istituto crea un ambiente di apprendimento accogliente ed inclusivo per tutti gli studenti, indipendentemente dalle loro abilità o esigenze?	Molto	21%	
	Abbastanza	56%	
	Poco	17%	
	Per niente	5%	
Gli insegnanti valorizzano gli interessi e le attitudini di Suo/a figlio/a?	Tutti	15%	
	Molti	40%	
	Pochi	30%	
	Alcuni	15	
L'istituto offre risorse e strumenti per supportare l'apprendimento individuale?	Molto	10%	
	Abbastanza	47%	
	Poco	36%	
	Per niente	6%	

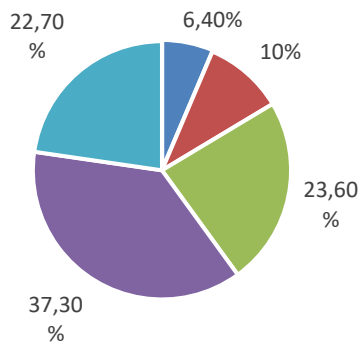
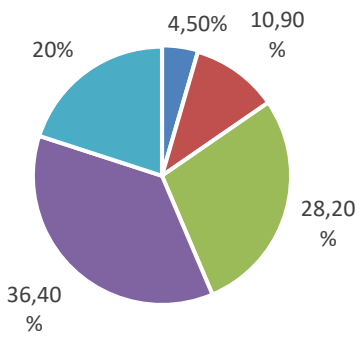
2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

1. Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza

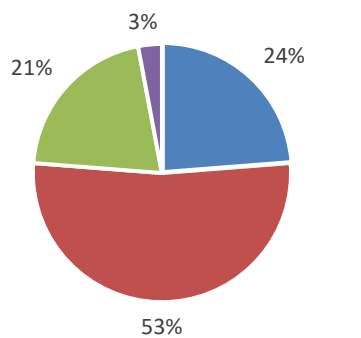
Le comunicazioni/informazioni da parte della scuola sono chiare e tempestive?	Molto	37%	
	Abbastanza	48%	
	Poco	11%	
	Per niente	4%	
Consulta il sito web della scuola?	Si	65%	
	No	35%	
Ritiene Il sito web della scuola chiaro e ordinato?	Molto	33%	
	Abbastanza	60%	
	Poco	7%	
	Per niente	0	
Ritiene che la Dirigente sia disponibile al colloquio con i genitori?	Molto	55%	
	Abbastanza	42%	
	Poco	3%	
	Per niente	1%	

Ritiene la scuola ben organizzata?	Molto	15%	
	Abbastanza	58%	
	Poco	22%	
	Per niente	5%	
Quanto La soddisfa la disponibilità e l'efficienza dei Collaboratori scolastici (bidelli)?	Molto	21%	
	Abbastanza	58%	
	Poco	12%	
	Per niente	9%	
Esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola (utilizzi la scala di gradimento da 1 a 5, dove 1 rappresenta il grado minore di soddisfazione)			
Comodità di accesso agli uffici	1	2,7%	
	2	10%	
	3	31,8%	
	4	37,3	
	5	18,2%	
Fruibilità d'orario di accesso agli uffici	1	10%	
	2	17,3%	
	3	32,7%	
	4	26,4%	
	5	13,6%	

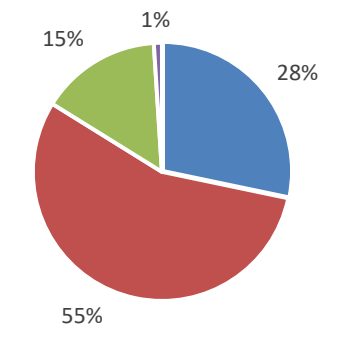
Tempestività nelle comunicazioni	1	6,4%	
	2	10%	
	3	23,6%	
	4	37,3%	
	5	22,7%	
Efficienza nel soddisfare le richieste	1	4,5%	
	2	10,9%	
	3	28,2%	
	4	36,4%	
	5	20%	

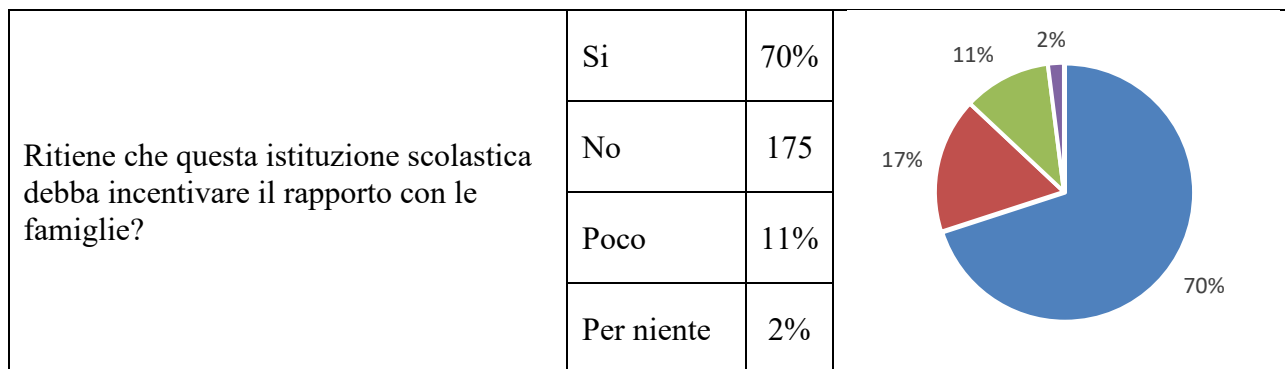
-

2. Partecipazione alla vita scolastica – gradimento utenza

Considera adeguate quantitativamente e qualitativamente le occasioni di partecipazione dei genitori alla vita scolastica?	Molto	24%	
	Abbastanza	53%	
	Poco	21%	
	Per niente	3%	

3. Percezione politiche territoriali

Ritiene positivo il coinvolgimento del territorio da parte della scuola finalizzato ad arricchire l'offerta o a migliorare il servizio (conferenze e incontri con esperti, università, Associazioni ...)?	Molto	28%	
	Abbastanza	55%	
	Poco	15%	
	Per niente	1%	



3. OSSERVAZIONI:

1. Gli alunni che hanno difficoltà di apprendimento dovranno essere più coinvolti
2. Non condivido la scelta della settimana corta.
3. Dovrebbe migliorare i rapporti scuola-famiglia ma non eccessivamente
4. Dovrebbero organizzare più incontri scuola famiglia
5. Sono molto soddisfatta, ritengo che mia figlia abbia scelto l'istituto e l'indirizzo giusto
6. Troppe assenze dei professori
7. No all'entrata in vigore della settimana corta per il prossimo anno scolastico
8. Bisogna migliorare la struttura per salvaguardare gli studenti, insegnanti e tutto lo staff scolastico!
9. Purtroppo alcuni insegnanti non spiegano in maniera chiara gli argomenti o tralasciano parti importanti del programma. Alcune volte vengono sopraffatti dalla confusione creata dai ragazzi in classe. Fortunatamente non è per tutti così.
10. Cercare di favorire ed incentivare il dialogo tra docenti e alunni, affinché la comunicazione risulti più chiara ed empatica.
11. La scuola dovrebbe ripartire da zero... certi professori dovrebbero ricordare che sono qualcosa solo grazie ai ragazzi e ai genitori. Prima nascono i ragazzi e poi gli insegnanti. Ma soprattutto si devono rendere conto che i ragazzi faranno grandissime cose nella vita se nessuno glie lo impedisse. Buona giornata.
12. alcuni docenti sminuiscono facilmente le capacità degli studenti che perdono la buona volontà all'impegno scolastico
13. Ritengo che il Liceo Classico sia "la scuola per eccellenza ", ma affinché ciò possa essere ancora, come un tempo, è necessario che ci credano in prima persona i docenti. Soprattutto di greco e latino e di italiano. Purtroppo, devo dire, mio malgrado, non è così!
14. Sommariamente non posso lamentarmi e vedere mia figlia venire a scuola contenta, mi rassicura sulla scuola e sul personale che la compone. Tuttavia, per l'indirizzo scelto, due delle materie principali (greco e latino) sono state spiegate ed introdotte male. Anche il rapporto con l'insegnante e gli incontri scuola famiglia, e parlo come genitore, non mi hanno soddisfatto. Spero davvero che possa cambiare qualcosa di concreto già dall'inizio del secondo anno scolastico.
15. L'insegnamento di tutte le discipline umanistiche si è rivelato del tutto inadeguato alle aspettative e alle precedenti esperienze presso codesto insigne Liceo Classico. L'insegnamento del Greco e del Latino è risultato discontinuo, carente e lacunoso e i programmi ministeriali non sono stati portati a termine. Gli alunni non sono stati stimolati ad uno studio assiduo e non hanno acquisito nè la dovuta padronanza lessico-grammaticale nè la formazione umanistica precipua del Liceo Classico. Anche L'insegnamento dell'italiano, dell'Epica e della Mitologia si è rivelato carente ed anche in questo caso gli alunni non sono stati stimolati allo studio. Pienamente soddisfacente l'insegnamento di tutte le altre discipline. La mancata soddisfazione per l'offerta formativa d'indirizzo e l'impossibilità di chiedere il trasferimento in altra sezione del Liceo Classico ci mette nelle

condizioni di valutare l'opportunità di richiedere il Nulla Osta per il trasferimento presso altro Liceo Classico

16. Il rapporto con le famiglie è importante ma, soprattutto nel triennio, è importante far sviluppare agli studenti l'autonomia e il senso di responsabilità
17. Io sono allibita di come i professori non vengano incontro agli alunni che magari hanno difficoltà nelle loro materie. Molti anzi, quando si hanno voti negativi nella loro rispettiva materia, colgono l'occasione per criticare, mancando di rispetto l'alunno e la famiglia. Agli incontri scuola-famiglia si permettono di mancare di rispetto mio figlio, davanti i miei occhi, criticandogli l'atteggiamento o perfino il carattere in molti casi , ed io non immagino cosa succede in classe in mia assenza. Per favore, prima di pensare all'educazione dei nostri figli, pensate ad educare i professori, e ad avere un atteggiamento più comprensivo, venendo incontro agli alunni in difficoltà e non alzando muri che peggioreranno solo il rapporto che ognuno dei nostri figli ha nei confronti dell'ambiente scolastico. Ho scritto questa mia osservazione per sollecitare i docenti ad avere un comportamento più comprensivo e meno critico, venendo incontro agli alunni considerando non solo la griglia di valutazione, ma anche e soprattutto le divergenze che ogni alunno ha, cosa che quest'anno non è stata apportata, perché troppo legate alla griglia di valutazione e hanno tenuto un atteggiamento irrispettoso nei confronti degli alunni, dicendo frasi e parole in più agli alunni che in ambito scolastico non dovevano essere neanche nominate. Mi dispiace se questa mia osservazione non sia stata scritta con un lessico adeguato, ma ci tenevo a dare davvero la mia opinione su questi docenti e spero tanto che arrivi alla preside e che faccia qualcosa immediatamente.
18. Penso che il rapporto con le famiglie sia adeguato e giusto per i ragazzi
19. Una sensibilità maggiore nelle materie in cui si hanno delle difficoltà da parte dei professori.
20. La scuola offre una conoscenza molto ampia , i professori sono molto preparati; tuttavia, mi* figli* trascorre tutto il giorno in camera sua e studiare ed esce la sera per cenare. I professori assegnano troppi argomenti da studiare , inoltre "proteggono" e sono sempre dalla parte di chi è perde più tempo nello studio , senza quasi tenere in considerazione dello sforzo di chi è più bravo. Dovrebbero alleggerire il carico anche perché mi* figli* ha avuto 3 corsi di pomeriggio e ha dovuto rinunciare ai suo hobby per studiare. Inoltre ,nonostante i compagni e i rappresentanti abbiano cercato di trovare dei compromessi , non è cambiato nulla!
21. Alcuni professori a mio parere potrebbero valutare più positivamente le interrogazioni soprattutto se prima chiedono il parere dei compagni di classe.
22. Attenzionate gli insegnanti che malgrado classi un po' caotiche non riescono a mantenere ordine il risultato è devastante sia a livello educativo che didattico