



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” - 95031 ADRANO (CT)

SEDE CENTRALE SEZ. SCIENTIFICA – SCIENZE APPLICATE Via S. D’Acquisto, 16 - Tel. 095/6136075-7692582 Fax 095/7698652
SUCC.: SEZ. CLASSICA – LINGUISTICA – SCIENZE UMANE – ECONOMICO SOCIALE Via Donatello, 80 - Tel. 095/6136084 Fax 095/7694523
C.F. 80012580876 - Cod. Mecc. CTPC01000A - E-mail ctpc01000a@istruzione.it - PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it
Sito Web scuola : www.liceovergadrano.edu.it



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2024-25

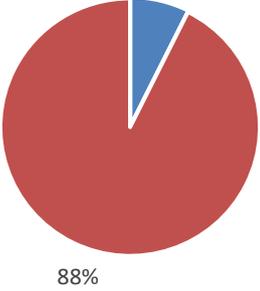
DOCENTI

Sommario

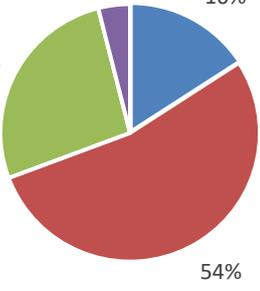
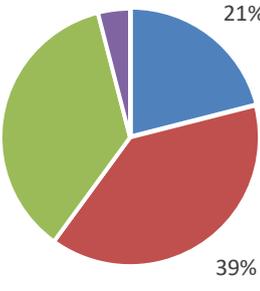
QUESTIONARIO DOCENTI	3
1. PROCESSI – PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE	3
1. La ricerca-azione di istituto: autovalutazione dei docenti	3
2. Utilizzo delle TIC	3
3. Valutazione e autoriflessività	4
4. Gli ambienti di apprendimento e la didattica	5
5. Inclusione e differenziazione: la percezione dei docenti curricolari	6
6. Inclusione e differenziazione: la percezione dei docenti di sostegno	8
2. Orientamento strategico e organizzazione della scuola	10
7. Missione e obiettivi prioritari. Individuazione priorità	10
8. Missione e obiettivi prioritari. Condivisione del PTOF	10
9. Monitoraggio dei processi	12
10. La gestione del FIS	12
11. L'organizzazione: il funzionigramma	13
12. Efficacia ed efficienza dei processi decisionali	13
13. Promozione cultura condivisione e dialogo e qualità delle relazioni	13
15. Le relazioni dal punto di vista dei docenti	14
16. Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane – qualità e ricaduta iniziative di formazione	15
17. Collaborazione tra insegnanti	16
18. Percezione politiche territoriali	16
3. Osservazioni	16

QUESTIONARIO DOCENTI

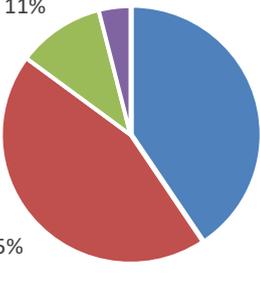
1. PROCESSI – PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

Partecipi al sondaggio in qualità di	Docente di sostegno	7%	
	Docente curricolare	88%	

1. La ricerca-azione di istituto: autovalutazione dei docenti

Ritiene utile la somministrazione di prove standardizzate per classi parallele come allenamento degli alunni per le prove INVALSI?	Molto	16%	
	Abbastanza	54%	
	Poco	27%	
	Per niente	4%	
Ritiene utile la somministrazione di prove comuni per classi parallele iniziali e finali dello stesso indirizzo al fine di migliorare i processi di insegnamento/apprendimento?	Molto	21%	
	Abbastanza	39%	
	Poco	36%	
	Per niente	4%	

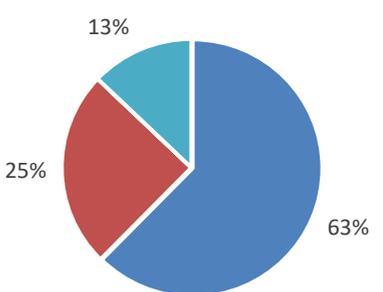
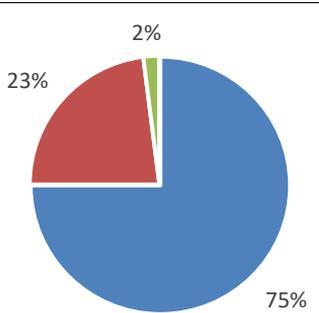
2. Utilizzo delle TIC

Utilizza il Monitor interattivo e le TIC nella predisposizione e/o conduzione delle lezioni?	Molto	41%	
	Abbastanza	45%	
	Poco	11%	
	Per niente	4%	

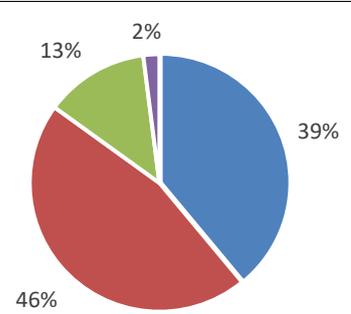
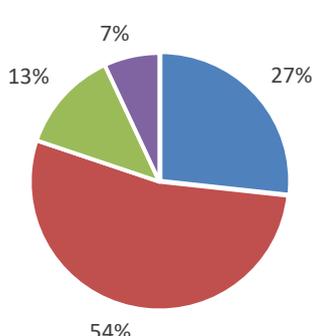
Incentiva gli alunni ad utilizzare le TIC?	Molto	27%	
	Abbastanza	52%	
	Poco	20%	
	Per niente	2%	

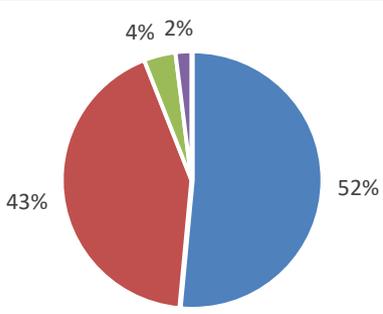
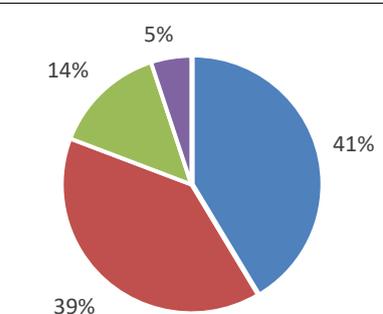
3. Valutazione e autoriflessività

All'inizio dell'anno scolastico informa gli studenti in modo esaustivo su quanto sarà svolto in merito alla propria disciplina, chiarendo bene contenuti, strategie didattiche e obiettivi prefissati?	Molto	55%	
	Abbastanza	43%	
	Poco	0	
	Per niente	0	
Nel corso dello svolgimento di ogni Uda ha l'abitudine di effettuare un bilancio dell'attività svolta al fine di ricalibrare se necessario l'intervento didattico, anche tenendo conto dei suggerimenti degli alunni?	Molto	54%	
	Abbastanza	39%	
	Poco	7%	
	Per niente	0	
Comunica agli alunni prima di ogni prova (scritta, orale e pratica) i criteri sui quali saranno valutati e i voti che meriteranno in rapporto agli indicatori stabiliti?	Molto	61%	
	Abbastanza	32%	
	Poco	7%	
	Per niente	0	

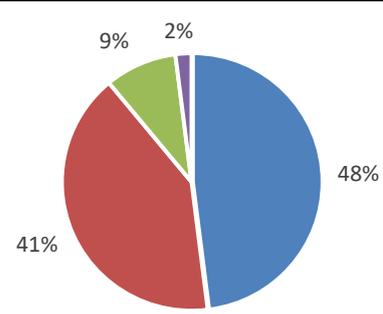
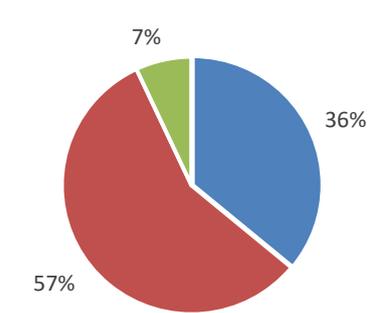
Comunica il risultato delle prove scritte entro 15 giorni?	Molto	63%	
	Abbastanza	25%	
	Poco	0	
	Per niente	0	
	Non svolgo prove scritte	13%	
Discute con i singoli alunni le motivazioni dei voti attribuiti (scritto, orale o pratico), spiegando loro cosa fare per migliorare e rendendo in tal modo la valutazione "formativa"?	Molto	75%	
	Abbastanza	23%	
	Poco	2%	
	Per niente	0	

4. Gli ambienti di apprendimento e la didattica

Ritiene che i Monitor interattivi e gli strumenti digitali in dotazione della scuola abbiano una ricaduta positiva sulla didattica?	Molto	39%	
	Abbastanza	46%	
	Poco	13%	
	Per niente	2%	
Ritiene che la progettazione extra-curricolare (corsi di lingua, informatica, sport, musica, potenziamento di Italiano, Matematica, Fisica, Informatica, Filosofia, Arte, Scienze Umane, mentoring ...) abbia avuto quest'anno scolastico una ricaduta positiva sulla preparazione degli studenti e/o sulla motivazione e/o sullo sviluppo delle competenze?	Molto	27%	
	Abbastanza	54%	
	Poco	13%	
	Per niente	7%	

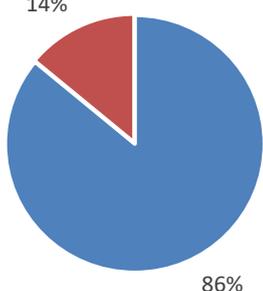
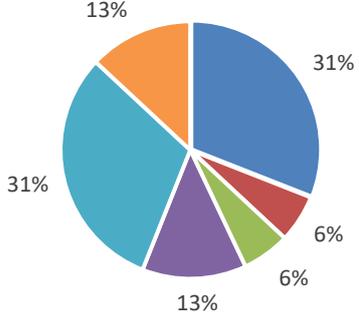
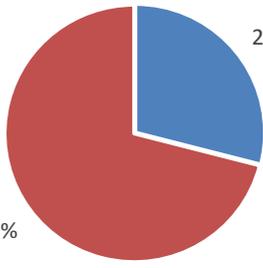
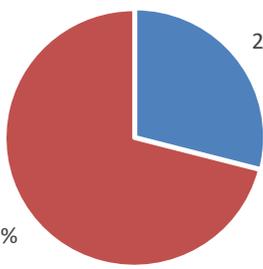
È soddisfatto della qualità delle attività curriculari di orientamento (progetto OUI, incontri con Dacia Maraini, con S. Ranucci, con C. Chinnici, con docenti universitari, con rappresentanti del mondo del lavoro ...) che la scuola ha proposto?	Molto	52%	
	Abbastanza	43%	
	Poco	4%	
	Per niente	2%	
È soddisfatto della nuova organizzazione dei PCTO che la scuola ha proposto?	Molto	41%	
	Abbastanza	39%	
	Poco	14%	
	Per niente	5%	

5. Inclusione e differenziazione: la percezione dei docenti curriculari

Ritiene soddisfacente il livello di inclusività della nostra scuola, con riferimento al benessere e all'integrazione di tutti gli studenti e all'attenzione di tutto il personale ai loro bisogni?	Molto	48%	
	Abbastanza	41%	
	Poco	9%	
	Per niente	2%	
Riesce a rendere flessibile il suo insegnamento in modo tale da valorizzare gli alunni eccellenti da un lato e da sostenere gli alunni in difficoltà dall'altro?	Molto	36%	
	Abbastanza	57%	
	Poco	7%	
	Per niente	0	

Pre dispone materiali direttamente accessibili agli alunni con disabilità?	Si	51%	
	No	49%	
Che tipo di materiali direttamente accessibili agli alunni con disabilità pre dispone?	Materiale digitale	72%	
	Altro	28%	
Pre dispone materiali direttamente accessibili agli alunni con bisogni educativi speciali (DSA e altri BES)?	Si	69%	
	No	31%	
Che tipo di materiali direttamente accessibili agli alunni con bisogni educativi speciali (DSA e altri BES) pre dispone?	Materiale digitale	26%	
	Mappe concettuali	31%	
	Schede didattiche	25%	
	Audio e video didattici	13%	
	Altro	6%	
Ha frequentato corsi specifici sugli alunni con BES?	Si	62%	
	No	38%	

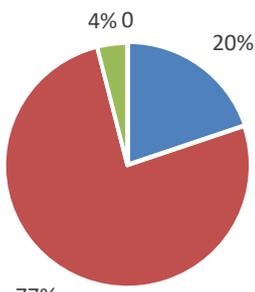
6. Inclusione e differenziazione: la percezione dei docenti di sostegno

Si avvale di nuove tecnologie per l'attività didattica con gli alunni con sostegno?	Si	86%	
	No	14%	
Quali tecnologie utilizza tra le seguenti:	Programmi di video-scrittura	31%	
	Sintesi vocale	6%	
	Riconoscimento ottico di caratteri (OCR)	6%	
	E-book e audiolibri	13%	
	Programmi per la creazione di mappe	31%	
	Altro	13%	
Utilizza postazioni informatiche adattate/adibite all'integrazione scolastica?	Si	29%	
	No	71%	
Condivide tali postazioni con altri colleghi?	Si	29%	
	No	71%	

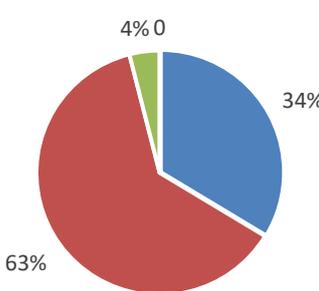
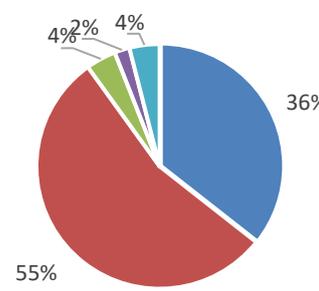
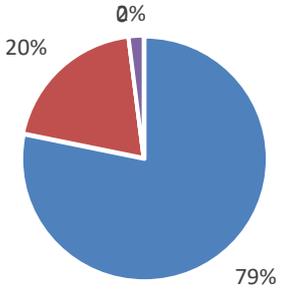
Ci sarebbe bisogno di postazioni informatiche adattate/adibite all'integrazione scolastiche?	Si	71%	
	No	29%	
Dove sono collocate le postazioni	In classe	13%	
	In laboratorio	50%	
	In aule dedicate	38%	
Ci sarebbero bisogno di postazioni informatiche adattate/adibite all'integrazione scolastiche all'interno delle classi?	Si	71%	
	No	29%	
Le postazioni in classe sono sufficienti alle esigenze degli alunni con sostegno?	Si	57%	
	No	43%	
Ha frequentato corsi specifici in materia di nuove tecnologie per gli alunni con sostegno?	Si	86%	
	No	14%	

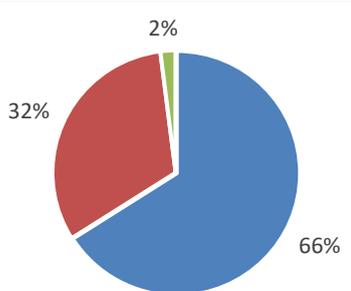
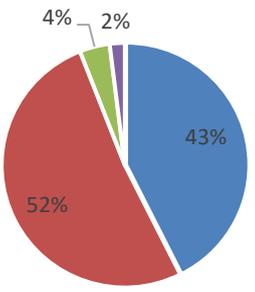
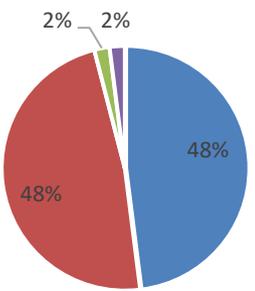
2. Orientamento strategico e organizzazione della scuola

7. Missione e obiettivi prioritari. Individuazione priorità

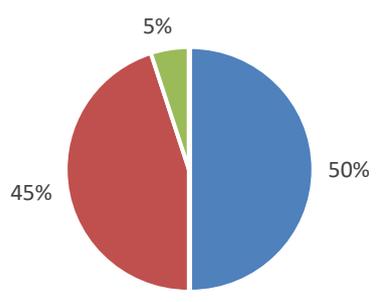
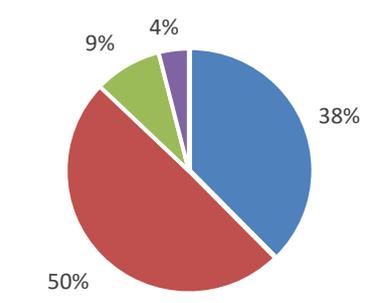
Conosce il PTOF della scuola?	Molto	20%	
	Abbastanza	77%	
	Poco	4%	
	Per niente	0	

8. Missione e obiettivi prioritari. Condivisione del PTOF

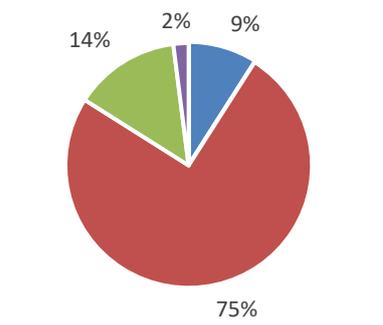
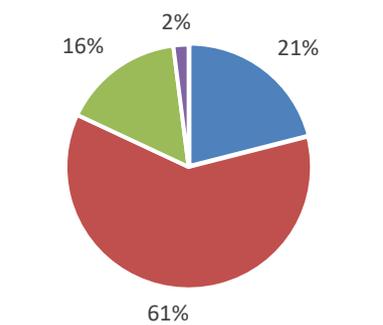
Ritiene che il PTOF espliciti con chiarezza priorità e obiettivi della scuola?	Molto	34%	
	Abbastanza	63%	
	Poco	4%	
	Per niente	0	
Ritiene che tali priorità e obiettivi siano coerenti con la politica di gestione della scuola?	Molto	36%	
	Abbastanza	55%	
	Poco	4%	
	Per niente	2%	
	Non so	4%	
Ritiene che le comunicazioni del DS, fornite tramite circolari, direttive siano esaustive, chiare e tempestive?	Molto	79%	
	Abbastanza	20%	
	Poco	0	
	Per niente	2%	

<p>I collegio viene adeguatamente informato e coinvolto nella predisposizione del PTOF (progetti, revisione curricolo, attività ...) e nello sviluppo di piani, strategie, obiettivi?</p>	Molto	66%	
	Abbastanza	32%	
	Poco	2%	
	Per niente	0	
<p>Ritiene che il sito della scuola riesca a veicolare con chiarezza le informazioni?</p>	Molto	43%	
	Abbastanza	52%	
	Poco	4%	
	Per niente	2%	
<p>Ritiene che il sito della scuola riesca a veicolare positivamente la attività e l'immagine della scuola?</p>	Molto	48%	
	Abbastanza	48%%	
	Poco	2%	
	Per niente	2%	

9. Monitoraggio dei processi

Ritiene che l'o.d.g. e la tempistica dei Consigli di classe consentano di rilevare/rimodulare adeguatamente le azioni intraprese?	Molto	50%	
	Abbastanza	45%	
	Poco	5%	
	Per niente	0	
Quanto si ritiene soddisfatto/a del grado di efficacia e chiarezza degli strumenti e delle procedure utilizzate per il monitoraggio? (Es. schede di monitoraggio, report, incontri di coordinamento, piattaforme digitali, ecc.)	Molto	38%	
	Abbastanza	50%	
	Poco	9%	
	Per niente	4%	

10. La gestione del FIS

Rispetto all'equità nell'utilizzo delle risorse del FIS si ritiene soddisfatto?	Molto	9%	
	Abbastanza	75%	
	Poco	14%	
	Per niente	2%	
Rispetto alla trasparenza sull'assegnazione delle risorse del FIS si ritiene soddisfatto?	Molto	21%	
	Abbastanza	61%	
	Poco	16%	
	Per niente	2%	

11. L'organizzazione: il funzionigramma

Ritiene che le funzioni assegnate (responsabili, referenti, FF.SS....) siano adeguate e sufficienti per garantire una buona organizzazione?	Molto	36%	
	Abbastanza	54%	
	Poco	7%	
	Per niente	4%	

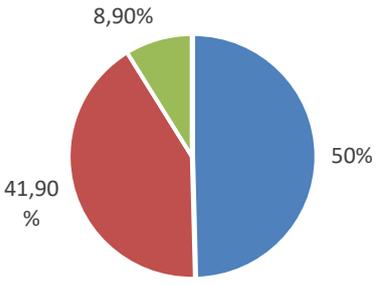
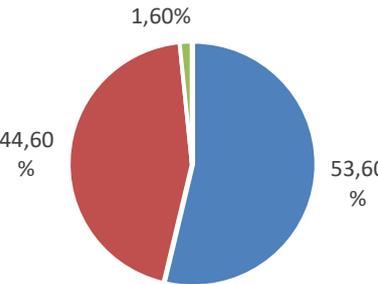
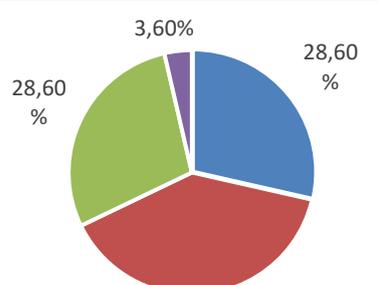
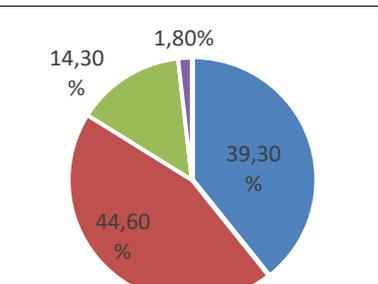
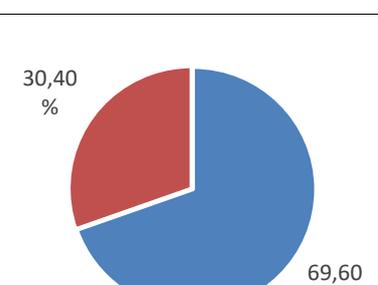
12. Efficacia ed efficienza dei processi decisionali

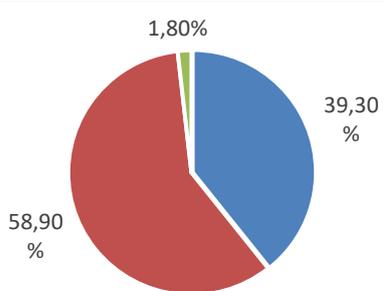
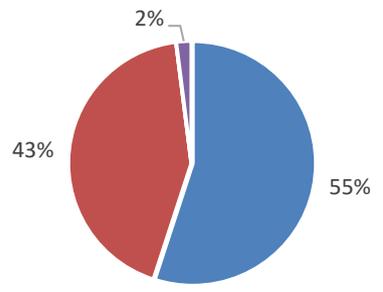
Ritiene che questa istituzione scolastica sia diretta in modo efficace?	Molto	63%	
	Abbastanza	34%	
	Poco	2%	
	Per niente	2%	

13. Promozione cultura condivisione e dialogo e qualità delle relazioni

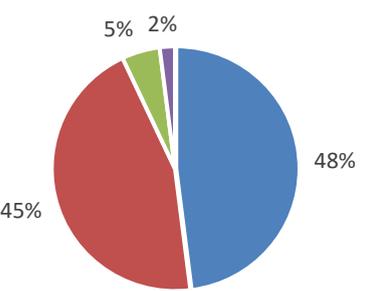
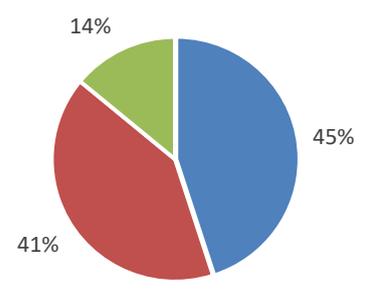
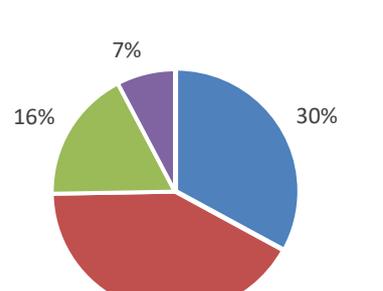
Ritiene che la Dirigente intenda promuovere la cultura della condivisione, della collaborazione, della partecipazione e del dialogo?	Molto	75%	
	Abbastanza	23%	
	Poco	0	
	Per niente	2%	
Ritiene che la Dirigente riesca a promuovere una cultura della condivisione, della collaborazione, della partecipazione e del dialogo?	Molto	70%	
	Abbastanza	25%	
	Poco	4%	
	Per niente	2%	

15. Le relazioni dal punto di vista dei docenti

Ritiene di aver instaurato un rapporto collaborativo e umanamente sereno con:			
Docenti	Molto	50%	
	Abbastanza	41,9%	
	Poco	8,9%	
	Per niente	0	
Dirigente Scolastico	Molto	53,6	
	Abbastanza	44,6	
	Poco	1,6%	
	Per niente	0	
Direttore Amministrativo	Molto	28,6%	
	Abbastanza	39,3%	
	Poco	28,6%	
	Per niente	3,6%	
Personale ATA	Molto	39,3	
	Abbastanza	44,6%	
	Poco	14,3%	
	Per niente	1,8%	
Alunni	Molto	69,6%	
	Abbastanza	30,4%	
	Poco	0	
	Per niente	0	

Genitori	Molto	39,3%	
	Abbastanza	58,9%	
	Poco	1,8%	
	Per niente	0	
Si trova bene in questa scuola?	Molto	55%	
	Abbastanza	43%	
	Poco	0	
	Per niente	2%	

16. Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane – qualità e ricaduta iniziative di formazione

La scuola offre ai docenti motivo di crescita dal punto di vista professionale	Molto	48%	
	Abbastanza	45%	
	Poco	5%	
	Per niente	2%	
Si sente adeguatamente valorizzato nello svolgimento del suo ruolo professionale?	Molto	45%	
	Abbastanza	41%	
	Poco	14%	
	Per niente	0	
Ritiene utile un eventuale corso di formazione di base per l'utilizzo delle TIC in classe?	Molto	30%	
	Abbastanza	38%	
	Poco	16%	
	Per niente	7%	

Ritiene utile un'offerta formativa integrata e in presenza per l'uso degli strumenti tecnologici in dotazione alla scuola?	Molto	39%	
	Abbastanza	38%	
	Poco	20%	
	Per niente	4%	

17. Collaborazione tra insegnanti

Giudica soddisfacente il livello di collaborazione con i colleghi all'interno dei gruppi di lavoro ai quali ha partecipato e/o all'interno degli organi collegiali?	Molto	30%	
	Abbastanza	55%	
	Poco	11%	
	Per niente	4%	

18. Percezione politiche territoriali

Ritiene che questa istituzione scolastica collabori positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende, università)?	Molto	44%	
	Abbastanza	47%	
	Poco	7%	
	Per niente	2%	

3. Osservazioni

1. Ambiente accogliente, inclusivo, stimolante e motivante, in modo da favorire la crescita e lo sviluppo formativo del personale e degli studenti .
2. Ritengo che sia una scuola abbastanza all' avanguardia alle esigenze degli alunni
3. Ottima gestione della scuola con personale qualificato e ben disposto al dialogo collaborativo
4. Desidero una scuola in cui ci sia maggiore collaborazione e condivisione tra i colleghi
5. Si consiglia di inserire tra le priorità il ripristino della funzionalità del laboratorio di Scienze e Fisica
6. Occorre continuare e/o iniziare il lavoro in rete con le realtà locali