



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” - 95031 ADRANO (CT)

LICEO SCIENTIFICO – SCIENZE APPLICATE – CLASSICO – LINGUISTICO – SCIENZE UMANE – EC. SOCIALE

Sede Centrale: Via S. D’Acquisto, 16 - Tel. 095/6136075 – Sede succursale: Via Donatello, 80 - Tel. 095/6136083

e-mail: ctpc01000a@istruzione.it - PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it Sito Web scuola: www.liceovergadrano.edu.it

Codice Fiscale: 80012580876 – Codice Meccanografico: CTPC01000A



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2025-26

GENITORI

Sommario

QUESTIONARIO DOCENTI	2
Nota metodologica	2
1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE	2
Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3).....	2
Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1).....	5
Le Relazioni dal punto di vista dei genitori (5.11.1)	5
Inclusione e differenziazione (6.14.1).....	6
2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI	7
Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza	7
Partecipazione alla vita scolastica – gradimento utenza	9
Percezione politiche territoriali	9
3. SINTESI DELLE PRINCIPALI EVIDENZE EMERSE DAI DATI.....	10
Aree con prevalenza di valutazioni positive	10
Ambiti con livelli di soddisfazione più contenuti	11

QUESTIONARIO DOCENTI

Nota metodologica

Al questionario hanno risposto 80 genitori. La restituzione dei dati è stata effettuata in forma descrittiva, riportando in modo oggettivo le risposte rilevate senza introdurre interpretazioni o valutazioni. La sintesi finale presenta una rielaborazione delle principali evidenze emerse, con l'obiettivo di fornire un quadro di insieme utile alle successive fasi di analisi e pianificazione. I commenti liberi sono riportati in forma integrale; laddove contenevano riferimenti diretti a singole persone, sono stati riformulati in forma anonima e aggregata, nel rispetto della riservatezza dei soggetti coinvolti, mantenendo inalterato il contenuto sostanziale della segnalazione.

1. In questa scuola suo figlio è iscritto a quale indirizzo?

Liceo Classico	20	25,00%
Liceo Linguistico	15	18,75%
Liceo Scientifico	21	26,25%
Liceo Scienze Applicate	2	2,50%
Liceo Scienze Umane	22	27,50%

1. PROCESSI - PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE

(i codici tra parentesi si riferiscono alle aree del PdM)

Curricolo e offerta formativa – gradimento utenza (4.10.4-3)

2. Quanto è soddisfatto della qualità dell'insegnamento offerto a Sua/o figlio/a?

Molto	20	25,00%
Abbastanza	48	60,00%
Poco	11	13,75%
Per niente	1	1,25%

3. Ritiene che Sua/o figlio/a stia acquisendo buone conoscenze, abilità, competenze e un adeguato metodo di studio nella nostra scuola?

Molto	27	33,75%
Abbastanza	44	55,00%
Poco	8	10,00%
Per niente	1	1,25%

Lettura dei dati – Qualità dell'insegnamento

La maggior parte dei genitori esprime una valutazione positiva della qualità dell'insegnamento: l'85% si dichiara soddisfatto (molto + abbastanza). Analogo andamento si riscontra per quanto riguarda l'acquisizione di conoscenze e competenze, valutata positivamente dall'88,75%.

4. Suo/a figlio/a ha frequentato corsi/laboratori extra-curricolari (corsi di lingua, informatica, sport, musica, Matematica, Informatica, Latino, Greco ...)?

Sì	34	42,50%
No	46	57,50%

5. Se ha risposto sì, quanto è soddisfatto della qualità e della ricaduta dei corsi pomeridiani che la scuola ha proposto?

Molto	10	29,41%
Abbastanza	21	61,77%
Poco	3	8,82%
Per niente	--	--

Lettura dei dati – Extracurricolare

Il 42,5% degli studenti ha partecipato ad attività extracurricolari, mentre il 57,5% non vi ha preso parte. Tra i partecipanti, il livello di soddisfazione è complessivamente elevato (91,2%).

Solo triennio:

6. Suo/a Figlio/a frequenta il triennio

Si	38	47,50%
No	42	52,50%

7. È soddisfatto della qualità delle attività curriculari di orientamento (progetto OUI, incontri con docenti universitari, con rappresentanti del mondo del lavoro e delle Istituzioni, esperti...) che la scuola ha proposto?

Molto	8	21,05%
Abbastanza	23	60,53%
Poco	4	10,53%
Per niente	2	5,26%
Non so	1	2,63%

8. È soddisfatto dell'attività di FSL che ha frequentato suo/a figlio/a?

Molto	8	21,05%
Abbastanza	20	52,63%
Poco	7	18,42%
Per niente	1	2,64%
Non so	2	5,26%

Lettura dei dati – Orientamento e FSL

Le attività di orientamento risultano valutate positivamente dall'81,6% dei genitori del triennio, mentre una quota pari al 15,8% esprime un giudizio critico. Per quanto riguarda il FSL, il 73,7% dei genitori esprime soddisfazione, mentre circa il 21% segnala livelli di gradimento più bassi o manifesta difficoltà di valutazione.

Per tutti

9. Suo/a figlio/a ha partecipato al viaggio di istruzione/FLS a Policoro?

Si	21	26,25%
No	59	73,75%

10. Se sì, a quale viaggio di istruzione ha partecipato in

Sicilia occidentale	4	19,05%
Puglia	3	14,29%
Budapest	10	47,62%
FSL a Policoro	4	19,04%

11. Ritiene positiva e formativa l'esperienza sotto il profilo culturale e relazionale?

Molto	8	38,10%
Abbastanza	11	52,38%
Poco	2	9,52%
Per niente	--	--

12. Se suo/a figlio/a ha partecipato ai viaggi di istruzione, come giudica complessivamente l'esperienza sotto il profilo logistico (qualità dei trasporti, struttura ricettiva, mete visitate, guide ...) ?

Molto positiva	3	14,29%
Positiva	10	47,62%
Complessivamente positiva, con qualche criticità	6	28,57%
Con numerose criticità	2	9,52%

13. Suo/a figlio/a ha partecipato ad uno o più stage linguistici?

Sì	9	11,25%
No	71	88,75%

14. Se sì, a quale stage ha partecipato

Francia	4	44,44%
Irlanda	1	11,12%
Spagna	4	44,44%

15. Ritiene positiva e formativa l'esperienza sotto il profilo relazionale e dello sviluppo delle competenze linguistiche?

Molto	3	33,33%
Abbastanza	6	66,67%
Poco	--	--
Per niente	--	--

16. Se suo/a figlio/a ha partecipato agli stage linguistici, come giudica complessivamente l'esperienza sotto il profilo logistico (qualità dei trasporti, struttura ricettiva ...) ?

Opzioni

Molto positiva	2	22,22%
Positiva	4	44,45%
Complessivamente positiva, con qualche criticità	3	33,33%
Con numerose criticità	--	--

17. Suo/a figlio/a ha partecipato al progetto Erasmus+?

Si	--	--
No	80	100%

18. Ritene positiva e formativa l'esperienza sotto il profilo relazionale e dello sviluppo delle competenze linguistiche?

Molto	--	--
Abbastanza	--	--
Poco	--	--
Per niente	--	--

Lettura dei dati – Viaggi e Stage

Il 26,3% degli studenti ha partecipato ai viaggi di istruzione. Tra questi, la valutazione dell'esperienza sotto il profilo formativo risulta ampiamente positiva (oltre il 90%). Per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, la maggioranza esprime un giudizio complessivamente positivo, ma emerge anche una quota di risposte che evidenzia criticità (circa il 38% tra situazioni con qualche difficoltà o con criticità più rilevanti). Gli stage linguistici, registrano valutazioni positive sia sul piano formativo sia su quello organizzativo.

Valutazione incrementale e formativa - gradimento utenza (1.4.1)

19. Ha l'abitudine di controllare sul registro elettronico l'andamento didattico e le assenze di Sua/a figlia/o?

Molto	55	68,75%
Abbastanza	17	21,25%
Poco	5	6,25%
Per niente	3	3,75%

20. La valutazione data dai docenti, a Suo avviso, è trasparente e condivisa?

Molto	20	25,00%
Abbastanza	41	51,25%
Poco	18	22,50%
Per niente	1	1,25%

Lettura dei dati – Valutazione

Il 90% dei genitori dichiara di consultare con frequenza il registro elettronico. La valutazione è considerata trasparente dal 76,25% degli intervistati, mentre il 23,75% esprime un giudizio meno positivo.

Le Relazioni dal punto di vista dei genitori (5.11.1)

21. Nella sua esperienza, i docenti della classe di suo figlio sono stati disponibili al dialogo con la famiglia?

Molto	41	51,25%
Abbastanza	34	42,50%
Poco	5	6,25%
Per niente	--	--

22. Sua/o figlia/o viene a scuola volentieri?

Molto	38	47,50%
Abbastanza	33	41,25%
Poco	7	8,75%
Per niente	2	2,50%

Lettura dei dati – Relazioni e Benessere

Il rapporto tra scuola e famiglie è percepito positivamente: il 93,75% dei genitori ritiene i docenti disponibili al dialogo. Anche la frequenza scolastica è generalmente vissuta in modo positivo: l'88,75% degli studenti frequenta la scuola volentieri, mentre una quota più contenuta evidenzia livelli inferiori di gradimento.

Inclusione e differenziazione (6.14.1)

23. Gli insegnanti incoraggiano Suo/a figlio/a e lo stimolano a migliorare?

Tutti	18	22,50%
Molti	25	31,25%
Alcuni	30	37,50%
Pochi	7	8,75%

24. Gli insegnanti valorizzano gli interessi e le attitudini di Suo/a figlio/a?

Tutti	17	21,25%
Molti	23	28,75%
Alcuni	32	40,00%
Pochi	8	10,00%

25. Secondo lei, l'istituto crea un ambiente di apprendimento accogliente ed inclusivo per tutti gli studenti, indipendentemente dalle loro abilità o esigenze?

Molto	23	28,75%
Abbastanza	42	52,50%
Poco	8	10,00%
Per niente	7	8,75%

26. L'istituto offre risorse e strumenti per supportare l'apprendimento individuale?

Molto	8	10,00%
Abbastanza	39	48,75%
Poco	28	35,00%
Per niente	5	6,25%

Lettura dei dati – Inclusione

L'ambiente scolastico è considerato accogliente e inclusivo dall'81,25% dei genitori. Per quanto riguarda l'azione dei docenti, il 53,75% ritiene che tutti o molti insegnanti incoraggino gli studenti, mentre il 37,5% indica che ciò avviene solo da parte di alcuni. Relativamente alle risorse per l'apprendimento individuale, il 41,25% esprime un giudizio critico.

2. PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

Missione e obiettivi prioritari – Condivisione e trasparenza

27. Le comunicazioni/informazioni da parte della scuola sono chiare e tempestive?

Molto	33	41,25%
Abbastanza	36	45,00%
Poco	11	13,75%
Per niente	--	--

28. Consulta il sito web della scuola?

Si	52	65,00%
No	28	35,00%

29. Ritieni Il sito web della scuola chiaro e ordinato?

Molto	24	30,00%
Abbastanza	42	52,50%
Poco	13	16,25%
Per niente	1	1,25%

30. Ritieni che la Dirigente sia disponibile al colloquio con i genitori?

Molto	44	55,00%
Abbastanza	31	38,75%
Poco	5	6,25%
Per niente	--	--

31. Ritieni la scuola ben organizzata?

Molto	13	16,25%
Abbastanza	53	66,25%
Poco	11	13,75%
Per niente	3	3,75%

32. Quanto La soddisfa la disponibilità e l'efficienza dei Collaboratori scolastici (bidelli)?

Molto	24	30,00%
Abbastanza	42	52,50%
Poco	11	13,75%
Per niente	3	3,75%

Lettura dei dati – Comunicazione e Organizzazione

Le comunicazioni della scuola sono valutate positivamente dall'86,25% dei genitori. Anche l'organizzazione complessiva e i servizi risultano generalmente apprezzati (circa 82–83% di valutazioni positive), pur in presenza di una quota minoritaria di insoddisfazione.

33. Esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola (*l rappresenta il grado minore di soddisfazione*):

1. Comodità di accesso agli uffici

1 - Per niente soddisfatto	2	2,50%
2 - Poco soddisfatto	5	6,25%
3 - Abbastanza soddisfatto	20	25,00%
4 - Soddisfatto	33	41,25%
5 - Molto soddisfatto	20	25,00%

2. Fruibilità d'orario di accesso agli uffici

1 - Per niente soddisfatto	7	8,75%
2 - Poco soddisfatto	8	10,00%
3 - Abbastanza soddisfatto	26	32,50%
4 - Soddisfatto	27	33,75%
5 - Molto soddisfatto	12	15,00%

3. Completezza e chiarezza nelle risposte fornite

1 - Per niente soddisfatto	2	2,50%
2 - Poco soddisfatto	4	5,00%
3 - Abbastanza soddisfatto	24	30,00%
4 - Soddisfatto	29	36,25%
5 - Molto soddisfatto	21	26,25%

4. Tempestività nelle comunicazioni

1 - Per niente soddisfatto	3	3,75%
2 - Poco soddisfatto	4	5,00%
3 - Abbastanza soddisfatto	20	25,00%
4 - Soddisfatto	30	37,50%
5 - Molto soddisfatto	23	28,75%

5. Efficienza nel soddisfare le richieste

1 - Per niente soddisfatto	2	2,50%
2 - Poco soddisfatto	4	5,00%
3 - Abbastanza soddisfatto	26	32,50%
4 - Soddisfatto	29	36,25%
5 - Molto soddisfatto	19	23,75%

Lettura dei dati – Segreteria

Il servizio amministrativo ottiene valutazioni soddisfacenti su quattro delle cinque dimensioni, con percentuali di soddisfazione (punteggi 4+5) comprese tra il 60% e il 66,25%. L'unico indicatore sotto la soglia del 50% è la fruibilità degli orari di accesso (48,75%), dove ben il 18,75% esprime insoddisfazione (punteggi 1+2).

Partecipazione alla vita scolastica – gradimento utenza

34. Considera adeguate quantitativamente e qualitativamente le occasioni di partecipazione dei genitori alla vita scolastica?

Molto	13	16,25%
Abbastanza	48	60,00%
Poco	16	20,00%
Per niente	3	3,75%

Percezione politiche territoriali

35. Ritiene positivo il coinvolgimento del territorio da parte della scuola finalizzato ad arricchire l'offerta o a migliorare il servizio (conferenze e incontri con esperti, università, Associazioni ...).

Molto	25	31,25%
Abbastanza	45	56,25%
Poco	7	8,75%
Per niente	3	3,75%

36. Ritiene che questa istituzione scolastica debba incentivare il rapporto con le famiglie?

Si	58	72,50%
No	13	16,25%
Poco	8	10,00%
Per niente	1	1,25%

37. È soddisfatto dell'introduzione della settimana corta?

Si	72	90,00%
No	8	10,00%

Lettura dei dati – Partecipazione e Territorio

Il 76,25% dei genitori ritiene adeguata la partecipazione alla vita scolastica, con il 23,75% che vorrebbe più occasioni di coinvolgimento. Ben il 72,5% ritiene che la scuola debba rafforzare ulteriormente il rapporto con le famiglie. Il rapporto con il territorio è apprezzato dall'87,5%. Dato molto positivo: il 90% dei genitori approva la settimana corta.

38. Ha osservazioni, suggerimenti o commenti che desidera condividere?

1. garantire l'utilizzo di ipad o computer per permettere di prendere appunti con questi o utilizzare i libri digitali per evitare di portare un forte peso alle spalle.
2. No
3. Più attenzione nel far partecipare tutte le classe alle uscite scolastiche, perché per due anni consecutivi la classe di mia figlia non ha fatto nessuna esperienza.
4. Un genitore segnala la percezione di una preparazione didattica non sempre adeguata in alcune discipline e di criteri di valutazione non sempre uniformi. Si evidenzia inoltre l'esigenza di una maggiore attenzione all'uso del cellulare da parte degli alunni durante le verifiche, suggerendo l'installazione di appositi contenitori. Nota positiva: la disponibilità e l'efficacia della Dirigente, sempre presente nella gestione dell'istituto.

5. Nulla, va bene così
6. Suggerisco di dare la possibilità ai ragazzi (fuori sede) che hanno incontri pomeridiani magari che iniziano verso le 15.30 di restare dentro la scuola.
7. Piano di miglioramento per alunni plusdotati, organizzando: debate, mentoring con esperti etc...
8. Bisogna valorizzare e portare avanti nello studio i soggetti meritevoli.
9. In conformità con le Nuove Indicazioni naz. per il curriculum 2025, il suggerimento riguarda l'espletamento del curriculum di tutte le discipline, sia all'interno della classe che mediante i compiti a casa, in forma più laboratoriale e meno legato alla mera lezione frontale, che altrimenti rischierebbe di favorire un apprendimento solo nozionistico, a discapito invece all'apprendimento delle soft skills, cioè le competenze trasversali, in particolare di problem solving, e di imparare ad imparare. La didattica laboratoriale ancora viene messa in atto solo da alcuni docenti.
10. La scuola è tossica. I professori devono mettere meno pressioni agli studenti, assegnare meno compiti da far fare a casa e lasciarli respirare di più, non sono robot.
11. Un genitore esprime una valutazione complessivamente critica sulla qualità del corpo docente dell'istituto.
12. Un genitore evidenzia una forte preoccupazione per l'affidabilità delle verifiche in relazione all'uso del cellulare da parte degli studenti. Ritiene critico l'arrivo all'esame di Stato senza aver completato per tempo il programma, con conseguente difficoltà a svolgere adeguate esercitazioni, e suggerisce un maggiore ricorso ad applicazioni pratiche nell'insegnamento di matematica e fisica. Apprezza l'approccio didattico di alcuni docenti capaci di coinvolgere gli studenti con empatia, e suggerisce alla Dirigenza un monitoraggio più continuo, durante l'anno, dell'andamento dei programmi e dei livelli di apprendimento degli studenti.
13. Un genitore segnala che il cambio di docente in corso d'anno in una classe del biennio ha inciso sulla continuità didattica e sull'apprendimento, in particolare per quanto riguarda la metodologia di insegnamento del latino; pur apprezzando l'impegno profuso dalla scuola nell'organizzare ore pomeridiane suppletive, si auspica per il prossimo anno maggiore stabilità e un rafforzamento della qualità dell'insegnamento in questa disciplina.

3. SINTESI DELLE PRINCIPALI EVIDENZE EMERSE DAI DATI

Aree con prevalenza di valutazioni positive

Dai dati emerge un livello complessivamente elevato di soddisfazione delle famiglie rispetto a diversi ambiti dell'offerta scolastica. In particolare, si registrano valutazioni positive in relazione alla qualità dell'insegnamento e all'acquisizione di conoscenze e competenze. Anche il rapporto tra scuola e famiglie risulta ampiamente positivo, con un'elevata percezione di disponibilità al dialogo da parte dei docenti.

Le attività extracurricolari e le esperienze formative (viaggi di istruzione e stage linguistici), per gli studenti che vi hanno partecipato, sono valutate in modo positivo sia sul piano formativo sia organizzativo. Positivi risultano inoltre i livelli di soddisfazione relativi alla comunicazione della scuola, alla disponibilità della Dirigenza e all'organizzazione generale dei servizi.

Ambiti con livelli di soddisfazione più contenuti

Accanto agli elementi positivi, i dati evidenziano alcuni ambiti caratterizzati da livelli di soddisfazione più contenuti o da una maggiore variabilità nelle risposte.

In particolare, si rileva una partecipazione non generalizzata alle attività extracurricolari e alle esperienze di ampliamento dell'offerta formativa. Le attività di orientamento e il FSL presentano una quota non trascurabile di valutazioni meno positive.

Per quanto riguarda l'inclusione, pur in presenza di un giudizio complessivamente positivo sull'ambiente scolastico, emerge una distribuzione non uniforme delle percezioni relative all'azione dei docenti (incoraggiamento e valorizzazione degli studenti). Si registra inoltre una percentuale significativa di genitori che esprime un giudizio critico rispetto alle risorse per l'apprendimento individuale.

Infine, la trasparenza della valutazione, pur essendo giudicata positivamente dalla maggioranza, presenta margini di miglioramento alla luce di una quota consistente di risposte meno favorevoli.