



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” - 95031 ADRANO (CT)

LICEO SCIENTIFICO – SCIENZE APPLICATE – CLASSICO – LINGUISTICO – SCIENZE UMANE – EC. SOCIALE

Sede Centrale: Via S. D’Acquisto, 16 - Tel. 095/6136075 – Sede succursale: Via Donatello, 80 - Tel. 095/6136083

e-mail: ctpc01000a@istruzione.it - PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it Sito Web scuola: www.liceovergadrano.edu.it

Codice Fiscale: 80012580876 – Codice Meccanografico: CTPC01000A -



RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION

AS 2025-26

ATA

Sommario

3.B PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA.....	2
3.5 – Efficacia ed efficienza dei processi decisionali	2
3.5.b – Gestione del FIS: trasparenza ed equità dei criteri	2
3.2.d – La qualità delle relazioni	3
3.5 – La promozione della cultura della condivisione e del dialogo	4
3.6.b – Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane.....	5
3.7 – Percezione politiche territoriali.....	6

3.B PROCESSI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

3.5 – Efficacia ed efficienza dei processi decisionali

1. Il coordinamento della presidenza, a suo avviso, è efficace.

Abbastanza	5	55,56%
Molto	4	44,44%
Poco	--	--
Per nulla	--	--
Non so	--	--

2. Il coordinamento dei servizi generali e amministrativi, a suo avviso, è efficace.

Abbastanza	5	55,56%
Molto	4	44,44%
Poco	--	--
Per nulla	--	--
Non so	--	--

3. Il Dirigente scolastico e il Direttore Amministrativo sono disponibili al dialogo e all'ascolto delle esigenze del personale.

Abbastanza	5	55,56%
Molto	4	44,44%
Poco	--	--
Per nulla	--	--
Non so	--	--

4. Le comunicazioni e gli avvisi sono chiari, completi e tempestivi.

Abbastanza	3	33,33%
Molto	3	33,33%
Poco	3	33,33%
Per nulla		
Non so	--	--

Lettura dei dati – Processi Decisionali

I dati mostrano un quadro molto positivo: il 100% del personale ATA giudica efficace sia il coordinamento della presidenza che quello dei servizi amministrativi (abbastanza + molto). La disponibilità al dialogo di Dirigente e DSGA è riconosciuta all'unanimità. L'unico elemento di attenzione riguarda la chiarezza delle comunicazioni: un terzo del personale (33,33%) le ritiene "Poco" chiare e tempestive, a fronte di due terzi soddisfatti.

3.5.b – Gestione del FIS: trasparenza ed equità dei criteri

5. Rispetto all'equità nell'utilizzo delle risorse del FIS si ritiene soddisfatto

Abbastanza	4	44,44%
------------	---	--------

Molto	2	22,22%
Non so	1	11,11%
Poco	2	22,22%
Non so	--	--

6. Rispetto alla trasparenza sull'assegnazione delle risorse del FIS si ritiene soddisfatto.

Abbastanza	4	44,44%
Molto	2	22,22%
Non so	1	11,11%
Poco	2	22,22%
Non so	--	--

Lettura dei dati – FIS

Il 66,67% del personale ATA è soddisfatto sia dell'equità che della trasparenza nell'utilizzo del FIS (abbastanza + molto). Il 22,22% esprime insoddisfazione, e un componente dichiara di non avere informazioni sufficienti per valutare.

3.2.d – La qualità delle relazioni

7. Ritiene di aver instaurato un rapporto collaborativo e umanamente sereno con:

a) Docenti

Abbastanza	4	44,44%
Molto	4	44,44%
Per nulla	1	11,11%
Poco	--	--
Non so	--	--

b) Dirigente scolastico

Abbastanza	5	55,56%
Molto	3	33,33%
Per nulla	1	11,11%
Poco	--	--
Non so	--	--

c) Direttore Amministrativo

Abbastanza	5	55,56%
Molto	3	33,33%
Per nulla	1	11,11%
Poco	--	--
Non so	--	--

d) Personale ATA

Abbastanza	4	44,44%
------------	---	--------

Molto	4	44,44%
Poco	1	11,11%
Per nulla	--	--
Non so	--	--

e) Alunni

Abbastanza	2	22,22%
Molto	7	77,78%
Poco	--	--
Per nulla	--	--
Non so	--	--

f) Genitori

Abbastanza	4	44,44%
Molto	4	44,44%
Per nulla	1	11,11%
Poco	--	--
Non so	--	--

Lettura dei dati – Relazioni

Il rapporto con gli alunni è il più positivo in assoluto: il 100% del personale ATA dichiara un rapporto collaborativo e sereno con gli studenti, con il 77,78% che sceglie “Molto”. Le relazioni con docenti, Dirigente, DSGA, colleghi ATA e genitori sono tutte positive per l’88,89% (molto + abbastanza), con un unico componente che esprime insoddisfazione in ciascuna di queste categorie. È un quadro relazionale complessivamente molto buono, che testimonia un clima di collaborazione diffusa all’interno dell’istituto

3.5 – La promozione della cultura della condivisione e del dialogo

8. Ritiene che Dirigente scolastico e DSGA riescano a promuovere un clima armonico e collaborativo tra il personale

Abbastanza	5	55,56%
Molto	3	33,33%
Per nulla	1	11,11%
Poco	--	--
Non so	--	--

9. Si trova bene in questa scuola

Abbastanza	3	33,33%
Molto	5	55,56%
Per nulla	1	11,11%
Poco	--	--
Non so	--	--

Lettura dei dati – Clima Scolastico

L'88,89% del personale ATA riconosce a Dirigente e DSGA la capacità di promuovere un clima armonico e collaborativo. L'88,89% dichiara di trovarsi bene in questa scuola. In entrambi i casi, un solo componente esprime un giudizio del tutto negativo.

3.6.b – Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

10. La scuola offre al personale ATA motivo di crescita dal punto di vista professionale

Abbastanza	3	33,33%
Molto	3	33,33%
Per nulla	2	22,22%
Poco	1	11,11%
Non so	--	--

11. Questa istituzione scolastica incoraggia la partecipazione del personale ATA alla formazione/aggiornamento.

Abbastanza	3	33,33%
Molto	2	22,22%
Per nulla	2	22,22%
Poco	1	11,11%
Non so	1	11,11%

12. Il contributo del personale ATA viene abitualmente valorizzato

Abbastanza	3	33,33%
Molto	5	55,56%
Per nulla	--	--
Poco	--	--
Non so	1	11,11%

13. Nelle decisioni della scuola il punto di vista del personale ATA viene abitualmente tenuto in considerazione

Abbastanza	2	22,22%
Molto	4	44,44%
Per nulla	2	22,22%
Poco	--	--
Non so	1	11,11%

14. I carichi di lavoro sono distribuiti in modo equo

Abbastanza	2	22,22%
Molto	2	22,22%
Per nulla	4	44,44%
Poco	--	--
Non so	1	11,11%

Il quadro sullo sviluppo professionale è il più articolato dell'intero sondaggio ATA. I punti di forza: l'88,89% sente il proprio contributo valorizzato (molto + abbastanza) e il 66,67% si sente ascoltato nelle decisioni scolastiche. Le criticità: il 33,33% non percepisce opportunità di crescita professionale e il 33,33% non ritiene la scuola incoraggiante rispetto alla formazione. Il dato più critico è quello sui carichi di lavoro: il 44,44% – quasi la metà del personale – ritiene che non siano distribuiti equamente.

3.7 – Percezione politiche territoriali

15. Questa istituzione scolastica promuove attività con il coinvolgimento del territorio. Ritiene che le politiche territoriali attuali supportino adeguatamente le attività e le esigenze della tua scuola?

Abbastanza	4	44,44%
Molto	2	22,22%
Per niente	1	11,11%
Poco	2	22,22%

16. Da quest'anno scolastico la nostra istituzione scolastica ha introdotto la settimana corta. È soddisfatto di questa nuova organizzazione oraria?

Si	9	100,00%
No	--	--

Lettura dei dati – Territorio e Orario

Il supporto del territorio alle attività scolastiche è valutato positivamente dal 66,67% del personale ATA. Il dato più rilevante di questa sezione è senza dubbio quello sulla settimana corta: il 100% del personale ATA è soddisfatto della nuova organizzazione oraria.

OSSERVAZIONI LIBERE

Nessuna osservazione registrata