



LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)

SEDE CENTRALE: SEZ. SCIENTIFICA Via S. D’Acquisto, 16 - Tel. 095/6136075-7692582

SEDE SUCCURSALE : SEZ. CLASSICA – LINGUISTICA – SCIENZE UMANE Via Donatello, 80 - Tel.095/6136083

C.F. 80012580876 - Cod. Mecc. : CTPC01000A -

E-mail : ctpc01000a@istruzione.it – PEC : ctpc01000a@pec.istruzione.it Sito Web Scuola: www.liceovergadrano.edu.it



CIRCOLARE 299

*AI DOCENTI
AL PERSONALE DI SEGRETERIA
AL DSGA
AL SITO - A.T.-DISPOSIZIONI GENERALI
SEDE*

OGGETTO: ADOZIONE LIBRI DI TESTO A.S. 2024/2025

1. ASPETTI NORMATIVI E GENERALI

Con la nota prot. 6470 del 15 febbraio 2024 il Ministero dell’Istruzione e del Merito ha fornito le consuete indicazioni sull’adozione dei libri di testo precisando che, anche per l’a.s. 2024 - 2025, la materia resta disciplinata dalle istruzioni impartite con Nota prot. 2581 del 9 aprile 2014 a cui si rimanda. Si allega sintesi del quadro normativo (*Allegato 2*).

Visto quanto disposto nella nota di cui sopra e nella normativa ivi richiamata, si comunica che è possibile procedere alla conferma dei libri di testo in uso e/o proporre nuove adozioni di testi in versione digitale o mista per le classi prime e terze e, per le sole specifiche discipline eventualmente in esse previste, per le classi quinte. La scelta dei testi di nuova adozione sarà effettuata:

- dai consigli di classe delle quinte per le classi terze
- dai consigli di classe delle seconde per le classi prime.

Gli altri consigli di classe provvederanno alla conferma dei libri di testo in uso.

In merito alle **caratteristiche** dei libri di testo, si fa presente che:

- possono essere adottati esclusivamente testi scolastici redatti in forma mista (di tipo a o di tipo b) o in forma digitale (di tipo c);
- si deve porre molta attenzione, per quanto possibile, anche al contenimento del loro peso.

Al fine di contenere i costi che le famiglie devono affrontare, si invitano i docenti a ponderare accuratamente la scelta dei libri di testo, facendo in modo di:

- evitare frequenti cambi dei testi adottati;
- scegliere i testi più economici, a parità di valore formativo ed educativo;
- condividere, ove possibile e nel rispetto della libertà didattica e dell’autonomia professionale dei docenti, la scelta con i colleghi della stessa disciplina o ambito disciplinare.

Inoltre, nelle classi in cui sono presenti **alunni non vedenti o ipovedenti**, i docenti coordinatori di classe dovranno darne **segnalazione in Segreteria entro il giorno successivo al Collegio del 6 maggio 2024**, affinché l'istituzione scolastica possa provvedere a richiedere tempestivamente ai centri specializzati la riproduzione dei libri di testo relativi alle classi interessate dalla scelta adozionale e alle successive classi di passaggio. Nell'a.s. in corso, saranno i Coordinatori dei consigli di classe della **seconda Scienze Umane** e della **Seconda Linguistico** ad effettuare tale comunicazione alla segreteria, che provvederà ad inviare l'elenco al Centro di consulenza Tiflogica.

Si ricorda altresì, così come indicato nella succitata nota ministeriale, che:

- non è consentito modificare, ad anno scolastico iniziato, le scelte deliberate nel mese di maggio;
- ai sensi dell'art. 157 del d.lgs. 16 aprile 1994 n. 297, è vietato il commercio dei libri di testo.
- in caso di assegnazione di nuovi docenti alla classe, non è consentito apportare modifiche alla scelta già effettuata in sede collegiale.

2. TETTI DI SPESA

Nella scelta dei libri di testo, i docenti dovranno tenere conto dei tetti di spesa previsti dalla normativa (D.M. n. 43/2012), rimanendo all'interno del tetto massimo stabilito per legge e verificando che non vi siano sforamenti.

Rinviando al D.M. n. 781/2013, si precisa che:

- i tetti di spesa dell'intera dotazione libraria necessaria per ciascun anno della scuola secondaria di secondo grado sono ridotti del 10% e rivalutati del tasso di inflazione previsto per il 2024, se nella classe tutti i testi adottati sono stati realizzati nella versione cartacea e digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi (modalità mista di tipo b) e del 30% (rivalutati del tasso di inflazione) se tutti i testi adottati sono stati realizzati nella versione digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi (tipo c);
- il collegio dei docenti, con motivazione, può superare il tetto di spesa consentito entro il limite massimo del 10%;
- in caso di sforamento, adeguatamente motivato dal Consiglio di classe e dal Collegio dei docenti, del limite del 10% è necessario acquisire la delibera del Consiglio di Istituto,
- solo i testi obbligatori (e non i consigliati¹) concorrono alla determinazione del tetto di spesa.

Preso atto del tasso di inflazione programmato per l'anno 2024, pari a 2,3%, i tetti di spesa definiti dal D.M. n. 43 del 11/05/2012, subiscono le modifiche di cui si dà atto nella tabella sotto riportata.

La tabella riporta i calcoli effettuati per i libri di testo rientranti nella modalità mista di tipo a), ormai residuale, e per i libri di testo rientranti nella modalità mista di tipo b), prevalentemente diffusa.

Non sono stati effettuati i calcoli in relazione alla modalità di tipo c) in quanto tale tipologia non è diffusa.

Si fa presente inoltre che il sopra citato D.M. n. 43/2012 non fa alcun riferimento, nell'Allegato 3, che indica i tetti di spesa per le classi IV e V degli istituti di istruzione secondaria di II grado, al Liceo linguistico e al Liceo Scientifico opzione Scienze Applicate; inoltre non fa riferimento al Liceo delle Scienze Umane ma all'Istituto Magistrale. Per tale motivo si forniscono le seguenti indicazioni:

¹ Ai sensi dell'art. 6, comma 2 della legge n. 128/2013, i testi consigliati possono essere indicati dal collegio dei docenti solo nel caso in cui rivestano carattere monografico o di approfondimento delle discipline di riferimento; i libri di testo non rientrano tra i testi consigliati. Rientra, invece, tra i testi consigliati l'eventuale adozione di singoli contenuti digitali integrativi ovvero la loro adozione in forma disgiunta dal libro di testo.

- il tetto di spesa del Liceo delle Scienze Umane è stato calcolato prendendo a riferimento l'Istituto Magistrale;
- il tetto di spesa dell'opzione Scienze Applicate e del Liceo linguistico sarà assimilato a quello del Liceo Scientifico.

Classi	Liceo	Versione cartacea accompagnata da contenuti digitali integrativi (modalità mista di tipo a)					Versione cartacea e digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi (modalità mista di tipo b) Riduzione del 10%			
		tetto di spesa implementato dal tasso di inflazione			Sforamento del 10%		Riduzione 10%		Sforamento del 10%	
		tetto di spesa	tasso di inflazione	totale	Sforamento del 10%	Totale	10%	totale	10%	totale
I	CLASSICO	335,00 €	7,71 €	342,71 €	34,27 €	376,98 €	34,27 €	308,43 €	30,84 €	339,28 €
	SCIENTIFICO	320,00 €	7,36 €	327,36 €	32,74 €	360,10 €	32,74 €	294,62 €	29,46 €	324,09 €
	SCIENZE APPLICATE	304,00 €	6,99 €	310,99 €	31,10 €	342,09 €	31,10 €	279,89 €	27,99 €	307,88 €
	SCIENZE UMANE	320,00 €	7,36 €	327,36 €	32,74 €	360,10 €	32,74 €	294,62 €	29,46 €	324,09 €
	LINGUISTICO	335,00 €	7,71 €	342,71 €	34,27 €	376,98 €	34,27 €	308,43 €	30,84 €	339,28 €

II	CLASSICO	193,00 €	4,44 €	197,44 €	19,74 €	217,18 €	19,74 €	177,70 €	17,77 €	195,46 €
	SCIENTIFICO	223,00 €	5,13 €	228,13 €	22,81 €	250,94 €	22,81 €	205,32 €	20,53 €	225,85 €
	SCIENZE APPLICATE	208,00 €	4,78 €	212,78 €	21,28 €	234,06 €	21,28 €	191,51 €	19,15 €	210,66 €
	SCIENZE UMANE	183,00 €	4,21 €	187,21 €	18,72 €	205,93 €	18,72 €	168,49 €	16,85 €	185,34 €
	LINGUISTICO	193,00 €	4,44 €	197,44 €	19,74 €	217,18 €	19,74 €	177,70 €	17,77 €	195,46 €

III	CLASSICO	382,00 €	8,79 €	390,79 €	39,08 €	429,86 €	39,08 €	351,71 €	35,17 €	386,88 €
	SCIENTIFICO	320,00 €	7,36 €	327,36 €	32,74 €	360,10 €	32,74 €	294,62 €	29,46 €	324,09 €
	SCIENZE APPLICATE	320,00 €	7,36 €	327,36 €	32,74 €	360,10 €	32,74 €	294,62 €	29,46 €	324,09 €
	SCIENZE UMANE	310,00 €	7,13 €	317,13 €	31,71 €	348,84 €	31,71 €	285,42 €	28,54 €	313,96 €
	LINGUISTICO	310,00 €	7,13 €	317,13 €	31,71 €	348,84 €	31,71 €	285,42 €	28,54 €	313,96 €

IV	CLASSICO	315,00 €	7,25 €	322,25 €	32,22 €	354,47 €	32,22 €	290,02 €	29,00 €	319,02 €
	SCIENTIFICO	288,00 €	6,62 €	294,62 €	29,46 €	324,09 €	29,46 €	265,16 €	26,52 €	291,68 €
	SCIENZE APPLICATE		€ -	- €	0,00 €	0,00 €	- €	- €	- €	- €

	SCIENZE UMANE	236,00 €	5,43 €	241,43 €	24,14 €	265,57 €	24,14 €	217,29 €	21,73 €	239,01 €
	LINGUISTICO		€ -	- €	0,00 €	0,00 €	- €	- €	- €	- €

V	CLASSICO	325,00 €	7,48 €	332,48 €	33,25 €	365,72 €	33,25 €	299,23 €	29,92 €	329,15 €
	SCIENTIFICO	310,00 €	7,13 €	317,13 €	31,71 €	348,84 €	31,71 €	285,42 €	28,54 €	313,96 €
	SCIENZE APPLICATE		€ -	- €	0,00 €	0,00 €	- €	- €	- €	- €
	SCIENZE UMANE	248,00 €	5,70 €	253,70 €	25,37 €	279,07 €	25,37 €	228,33 €	22,83 €	251,17 €
	LINGUISTICO		€ -	- €	0,00 €	0,00 €	- €	- €	- €	- €

3. INDICAZIONI OPERATIVE E TEMPISTICA

Tanto premesso, richiamando il contenuto della precedente Circolare n. 291, si specifica quanto segue.

1) **Venerdì 12 aprile 2024, dalle 14.30 alle 16.30**, i Dipartimenti disciplinari si confronteranno in merito all'adozione dei libri di testo.

2) Da **Lunedì 15 a mercoledì 17 aprile 2024**, come da Tabella 1 della Citata circolare n. 291, i Consigli di classe formuleranno le proposte di adozione dei libri di testo per l'a.s. 2024/25, avendo cura di sottoporre le scelte ai rappresentanti dei genitori, ai quali sarà data la possibilità di consultare i testi.

Al fine di ottimizzare i tempi, semplificare l'attività dei docenti e dei Coordinatori di classe e, soprattutto, di evitare errori, verrà seguita la seguente procedura:

- a tutti i docenti verrà fornita copia digitale dei testi in adozione nell'anno scolastico in corso (**Allegato 3**) e un modello (**Allegato 1**) da compilare a cura dei singoli docenti **solo per i testi di nuova adozione**;
- ai docenti Coordinatori di classe verrà successivamente fornita copia digitale dei libri di testo in adozione nella classe da loro coordinata (**Allegato 3**);
- nel corso dei consigli di classe delle seconde (che scelgono per le prime) e delle quinte (che scelgono per le terze) i singoli docenti, dopo aver consultato accuratamente l'**Allegato 3**, dovranno comunicare al Coordinatore se intendono confermare il/i libro/i libri in adozione per la/le propria/e disciplina/e o se intendono cambiare;
- di tale intenzione di conferma o nuova adozione viene presa nota nel processo verbale;
- il Coordinatore segna nella propria copia cartacea dei libri di testo in adozione se il libro indicato da ogni singolo docente è riconfermato apponendo un segno di spunta e chiedendo al docente di apporre la propria firma;
- il Coordinatore taglia il libro di testo indicato nella tabella dei libri di testo se il docente comunica di volersi avvalere di una nuova adozione (anche in questo caso chiede di apporre la firma);
- il **docente che non conferma il libro di testo** consegna al Coordinatore l'**Allegato 1** alla presente Circolare debitamente compilato e sottoscritto e la Relazione di adozione del nuovo libro di testo;
- il docente Coordinatore **controlla se sussiste eventuale sforamento**, dopo aver indicato eventuali testi consigliati (ove possibile), e ne fornisce motivazione, di concerto con il Cdc, nel verbale.

Anche i docenti Coordinatori delle classi non interessate dalla scelta dei nuovi libri di testo controlleranno la regolarità dell'Allegato 3 e verificheranno eventuali sforamenti, fornendone motivazione nel verbale.

3) Il docente Coordinatore, dopo aver raccolto tutti gli Allegati 1, consegna in Segreteria l'elenco dei libri di testo della propria classe (Allegato 3), **entro e non oltre il 26 aprile 2024**, così come aggiornato nel corso del consiglio di classe e sottoscritto dal Coordinatore e da tutti i docenti, e gli Allegati 1 eventualmente redatti dai docenti interessati e sottoscritti dagli stessi, in un unico fascicolo cartaceo. L'Allegato 3 dovrà recare anche il **totale** e l'entità dell'eventuale **sforamento**.

Il Coordinatore consegna altresì le Relazioni di nuova adozione redatte dai docenti interessati.

4) L'Ufficio Alunni metterà a disposizione dei Coordinatori l'elenco finale dei testi adottati per ogni singola classe per l'a.s. 2024/25 entro **giovedì 2 maggio 2024**, affinché vengano accertati eventuali errori o omissioni, in tempo utile per l'approvazione definitiva in sede di Collegio Docenti.

In particolare, i Consigli di classe dovranno verificare, prima del collegio dei docenti del 6 maggio 2024, se l'ammontare della spesa complessiva è compatibile con i tetti di spesa, operando collegialmente le dovute modifiche. Se ritenuto necessario, i Consigli di classe chiederanno di essere riconvocati.

5) Nel corso del Collegio dei docenti di **lunedì 6 maggio 2024** verrà posta all'O.d.g. l'approvazione dell'adozione dei libri di testo.

6) Entro il **7 giugno 2024** la Segreteria scolastica dovrà comunicare i dati adozionali all'AIE attraverso l'apposita piattaforma sul sito www.adozioniaie.it oppure in locale, offline.

4. MODALITÀ DI COMPILAZIONE DELL'ALLEGATO 1

In merito all'eventuale compilazione dell'allegato 1 (**solo nel caso di nuove adozioni**), i docenti sono pregati di verificarne scrupolosamente la corretta compilazione, ponendo particolare attenzione al codice ISBN, composto da 13 cifre. Si rammenta che l'adozione dei libri di testo implica l'assunzione di responsabilità diretta ed individuale di ogni docente.

I docenti possono accedere al catalogo AIE delle opere scolastiche (www.aie.it) che contiene dati e informazioni riguardanti tutti i libri di testo adottabili in commercio (autore, titolo, sottotitolo, numero pagine, prezzo, codice ISBN, anno di produzione, editore) ed uno specifico servizio di FAQ.

ALLEGATI

Si allega:

- Allegato 1 – Modello da compilare in caso di nuove adozioni
- Allegato 2 - Sintesi quadro normativo

L'Allegato 3 – Elenco dei libri di testo verrà reso disponibile successivamente.

Adrano, 19-03-2024

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.^{ssa} Loredana Lorena

*(firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 c.2 del D.L. 39/93)*

ALLEGATO 1: PROPOSTA DI ADOZIONE DEI LIBRI DI TESTO - A.S. 2024/2025

IL SOTTOSCRITTO _____ DOCENTE DI _____ NELLA
 CLASSE _____ PROPONE DI ADOTTARE PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025 IL
 SEGUENTE TESTO:

DISCIPLINA													
TITOLO													
AUTORE													
EDITORE											ANNO PUBBL.		
COD. ISBN												VOL. N.	COSTO (EURO)
TIPOLOGIA	<input type="checkbox"/> Versione cartacea integrata da contenuti digitali – di tipo a) <input type="checkbox"/> Modalità cartacea e digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi – modalità mista di tipo b) <input type="checkbox"/> Versione digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi – modalità c)												

IL SUDETTO TESTO È:

A)	GIÀ IN USO NELL'ANNO SCOLASTICO 2023/2024
	oppure
B)	NUOVA ADOZIONE

C)	GIÀ IN POSSESSO DEGLI ALUNNI
	oppure
B)	NUOVO ACQUISTO PER GLI ALUNNI

E)	CONSIGLIATO
----	-------------

N.B. DA COMPILARE PER OGNI CLASSE E OBBLIGATORIAMENTE

data, _____

 FIRMA DEL DOCENTE

ALLEGATO 2 - SINTESI QUADRO NORMATIVO

Non essendo pervenuto alcun aggiornamento normativo, l'adozione di libri di testo coerentemente con il DPR 275/99 (Regolamento dell'Autonomia) continua ad essere disciplinato dalle disposizioni a carattere permanente del MIUR (C.M. n. 16 del 10/02/2009, L. 128/2013, D.M. 781 del 27/09/2013, nota 2581 del 09/04/2014).

Al solo scopo semplificativo si riportano di seguito le più significative indicazioni che le recenti disposizioni legislative hanno introdotto sul tema in oggetto.

1) Sviluppo della cultura digitale (art. 6, c. 2 quater, legge n. 128/2013)

Viene promossa la diffusione della cultura digitale e dell'alfabetizzazione informatica, mediante la definizione di nuove tipologie di testi scolastici che tengano conto dell'uso delle risorse digitali.

2) Scelta dei testi scolastici (art. 6, comma 1, legge n. 128/2013)

Il Collegio dei Docenti potrà adottare, a seguito di formale delibera, i libri di testo o gli strumenti alternativi, coerentemente con il P.O.F., l'ordinamento scolastico e il limite di spesa stabilito per ciascuna classe.

3) Realizzazione diretta di materiale didattico digitale (art. 6, c. 1, legge n. 128/2013)

La norma prevede che "nel termine di un triennio, a decorrere dall'anno scolastico 2015-2016, gli istituti scolastici possono elaborare il materiale didattico digitale per specifiche discipline da utilizzare come libri di testo e strumenti didattici per la disciplina di riferimento; l'elaborazione di ogni prodotto è affidata ad un docente supervisore che garantisce, anche avvalendosi di altri docenti, la qualità dell'opera sotto il profilo scientifico e didattico, in collaborazione con gli studenti delle proprie classi in orario curriculare nel corso dell'anno scolastico. L'opera didattica è registrata con licenza che consenta la condivisione e la distribuzione gratuite e successivamente inviata, entro la fine dell'anno scolastico, al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca e resa disponibile a tutte le scuole statali, anche adoperando piattaforme digitali già preesistenti prodotte da reti nazionali di istituti scolastici e nell'ambito di progetti pilota del Piano Nazionale Scuola Digitale del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca per l'azione Editoria Digitale Scolastica".

La realizzazione di materiale didattico digitale da parte delle scuole è comunque subordinato alla definizione di apposite linee guida.

4) Abolizione vincolo pluriennale di adozione (art. 11, legge n. 221/2012)

Il vincolo temporale di adozione dei testi scolastici (5 anni per la scuola primaria e 6 anni per la scuola secondaria di primo e di secondo grado) nonché il vincolo quinquennale di immodificabilità dei contenuti dei testi sono abrogati a decorrere dalle adozioni per l'anno scolastico 2015/2016.

Anche nella prospettiva di limitare i costi per le famiglie, i collegi dei docenti possono confermare i testi scolastici già in uso, ovvero procedere a nuove adozioni per le classi:

- prime e quarte della scuola primaria;
- prime della scuola secondaria di primo grado
- prime e terze della scuola secondaria di secondo grado.

In caso di nuove adozioni, i collegi dei docenti adottano libri nelle versioni digitali o miste, previste nell'allegato al decreto ministeriale n.781/2013 (versione cartacea accompagnata da contenuti digitali integrativi; versione cartacea e digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi; versione digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi).

5) Testi consigliati (art. 6, comma 2, legge n. 128/2013)

I testi consigliati possono essere indicati dal collegio dei docenti solo nel caso in cui rivestano carattere monografico o di approfondimento delle discipline di riferimento; i libri di testo non rientrano tra

i testi consigliati. Rientra, invece, tra i testi consigliati l'eventuale adozione di singoli contenuti digitali integrativi ovvero la loro adozione in forma disgiunta dal libro di testo.

6) Riduzione tetti di spesa scuola secondaria (DM n. 781/2013)

Il tetto di spesa definito per le classi prime di scuola secondaria di primo grado e per le classi prime e terze di scuola secondaria di secondo grado viene ridotto del 10%, rispetto a quanto sarà definito con apposito decreto, rivalutando, per l'effetto inflattivo, i tetti di spesa individuati per le adozioni dell'anno scolastico 2012/2013 (di cui al DM n.43/2012), solo se tutti i testi adottati per la classe sono di nuova adozione e realizzati nella versione cartacea e digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi. Il tetto di spesa definito per le classi prime di scuola secondaria di primo grado..... viene ridotto del 30%, rispetto a quanto sarà definito con apposito decreto, rivalutando, per l'effetto inflattivo, i tetti di spesa individuati per le adozioni dell'anno scolastico 2012/2013 (di cui al DM n.43/2012), solo se tutti i testi adottati per la classe sono di nuova adozione e realizzati nella versione digitale accompagnata da contenuti digitali integrativi (modalità mista di tipo b – punto 2 dell'allegato al decreto ministeriale).

Eventuali sforamenti degli importi relativi ai tetti di spesa della dotazione libraria obbligatoria delle classi di scuola secondaria di primo e di secondo grado debbono essere contenuti entro il limite massimo del 10 per cento (rientra in tale fattispecie l'adozione di testi per discipline di nuova istituzione). In tal caso le delibere di adozione debbono essere adeguatamente motivate da parte del Collegio dei Docenti e approvate dal Consiglio di Istituto.

7) Termini per le adozioni

Le adozioni dei testi scolastici vengono deliberate dai collegi dei docenti nella seconda decade di maggio e dovranno essere deliberate nel pieno rispetto dei vincoli di legge.

Si richiama l'attenzione sulla disposizione della legge 221/2012, secondo cui la delibera del Collegio dei docenti relativa alla dotazione libraria è soggetta alla verifica del tetto di spesa, al controllo successivo di regolarità amministrativa e contabile ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 123/2011 e per questa ragione si invitano i Docenti al confronto delle proposte tenendo conto anche del dover controllare e verificare il prezzo affinché non si superi il tetto di spesa previsto.

Nuove adozioni:

Per la scuola primaria i docenti delle classi quinte propongono le nuove adozioni per le classi I, i docenti delle classi terze propongono le nuove adozioni per le classi IV. Per la scuola secondaria i docenti delle classi terze propongono le nuove adozioni per le classi I. La mancata comunicazione che non riguardi nuove adozioni o edizioni, variazioni, si intende conferma dei medesimi testi in utilizzo nel presente anno scolastico.

La scelta del testo da proporre

La scelta dei libri da proporre va effettuata esaminando e comparando i testi disponibili, soprattutto ai fini della loro coerenza col piano dell'offerta formativa.

I docenti possono accedere al catalogo AIE delle opere scolastiche (www.aie.it) che contiene dati e informazioni riguardanti tutti i libri di testo adottabili in commercio (autore, titolo, sottotitolo, numero pagine, prezzo, codice ISBN, anno di produzione, editore) ed uno specifico servizio di FAQ.