



## **LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” ADRANO (CT)**

Sede Centrale Sez. Scientifica – Sez. S.A. Via S. D’Acquisto, 16- Tel. 095/6136075-7692582

Sede Succursale: Sez Classica – Linguistica – S.U. –Via Donatello, 80 -Tel.095/6136083

C.F.80012580876-Cod.Meccanografico: CTPC01000A

E-mail: ctpc01000a@istruzione.it – PEC: ctpc01000a@pec.istruzione.it

Sito web [www.liceovergadrano.edu.it](http://www.liceovergadrano.edu.it)



# **RILEVAZIONE DATI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION**

## **AS 2023-24**

### **Personale ATA**

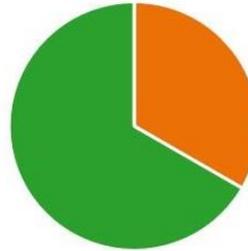
#### Sommario

|  |   |
|--|---|
| <a href="#">QUESTIONARIO PERSONALE ATA</a> ..... | 2 |
|--|---|

# QUESTIONARIO PERSONALE ATA

1. Quanto si ritiene soddisfatto dell'efficienza d'Istituto dal punto di vista organizzativo?

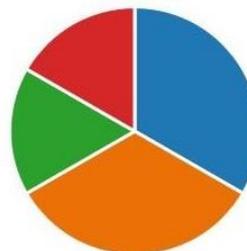
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 0%    | 33%        | 67%  | 0%         |

2. Si ritiene soddisfatto della strutturazione dell'orario di servizio e della sua funzionalità verso i compiti assegnati?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 33%   | 33%        | 17%  | 17%        |

3. Quanto è soddisfatto dell'equità nella turnazione settimanale, nella ripartizione delle varie mansioni e nella distribuzione dei carichi di lavoro?

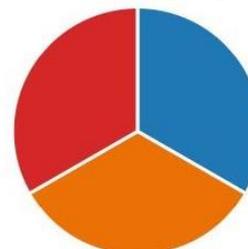
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 0%    | 67%        | 17%  | 17%        |

4. Si ritiene soddisfatto del coinvolgimento, da parte della Dirigenza, nella definizione di procedure e criteri per l'assegnazione di responsabilità e compiti personali?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 33%   | 33%        | 0%   | 33%        |

5. La definizione adeguata delle varie funzioni e delle relative responsabilità in base alle esperienze e competenze possedute e documentate la soddisfa?



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 0%    | 67%        | 17%  | 17%        |

6. La soddisfa il livello di pulizia dei locali (aule e uffici) e dei servizi?



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 0%    | 50%        | 0%   | 50%        |

7. La soddisfa il livello di dotazioni per la sicurezza e l'emergenza?



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 0%    | 33%        | 50%  | 17%        |

8. Quanto è soddisfatto della disponibilità all'ascolto, da parte del Dirigente Scolastico, per problemi inerenti al servizio e chiarezza nel dare direttive?



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 67%   | 33%        | 0%   | 0%         |

9. Quanto è soddisfatto/a della disponibilità all'ascolto, da parte del Direttore Amministrativo, per problemi inerenti al servizio e chiarezza nel dare direttive?



| Molto | Abbastanza | Poco | Per niente |
|-------|------------|------|------------|
| 50%   | 0%         | 50%  | 0%         |

10. Ritiene di aver instaurato un rapporto collaborativo e umanamente sereno con:

- a) Docenti
- b) Dirigente scolastico
- c) Direttore Amministrativo
- d) Personale ATA
- e) Alunni

■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per niente

