

Protocollo Antibullismo e Cyberbullismo

Un approccio integrato per prevenire e contrastare fenomeni di bullismo e cyberbullismo nelle scuole, in conformità con la Legge n. 70 del 2024 e le Linee di Orientamento 2021.



Quadro Normativo

Legge n. 70 del 2024

Normativa principale che definisce le responsabilità e le azioni della scuola.

Linee di Orientamento 2021

Continuità con le linee del 2017 con integrazioni e modifiche necessarie.

Punti Innovativi

Strumenti, buone pratiche e procedure operative per contrastare i fenomeni.





Il Team per le Emergenze



Composizione

Dirigente Scolastico,
referenti per bullismo-
cyberbullismo,
animatore digitale,
docenti e
professionisti.



Funzioni

Presa in carico,
valutazione, intervento
e monitoraggio dei
casi.



Collaborazioni

Integrazione con
figure specializzate
del territorio nei casi
acuti.

Livelli di Prevenzione



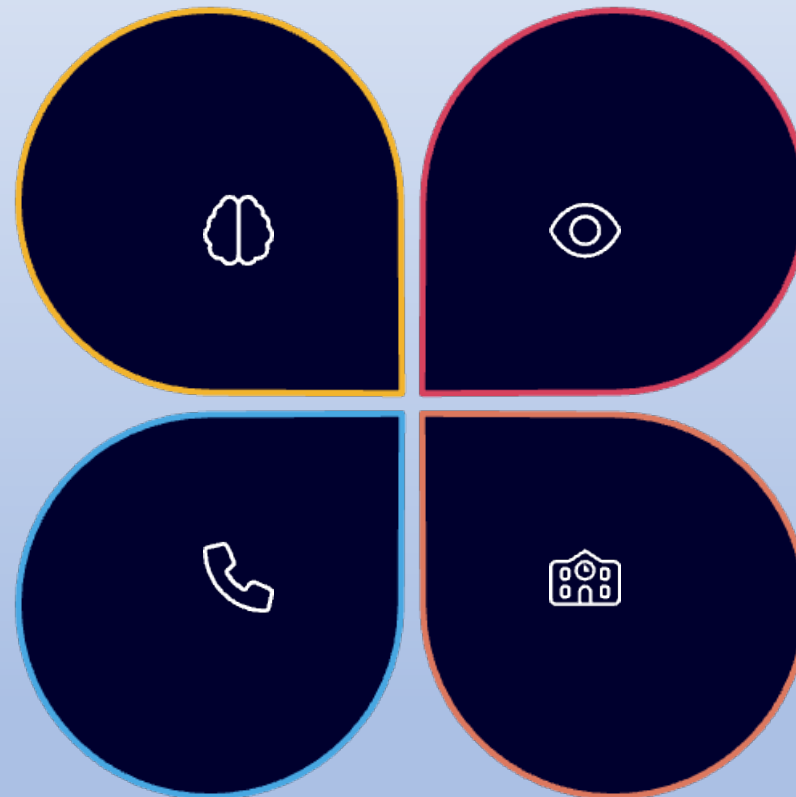
Segnali di Allarme

Sintomi Psicologici

Tristezza, apatia, bassa autostima, depressione, attacchi d'ansia.

Comportamenti Online

Controllo ossessivo o abbandono dei profili social.



Sintomi Fisici

Dolori, disturbi del sonno, cambiamenti alimentari, affaticamento.

Comportamenti a Scuola

Calo del rendimento, isolamento, assenze frequenti.

School Lover Timates Intervention in Counnings

You winul entermion in the fintervations as and gulyng are counselution, and and
ectbickng your shooll spobler and stickng on the d school and steatons.
Duty par ens elacts i dey do nous on orehencient: flora on ne the sngnt ent congetter.
Tike and fiescechers best stay with crenatation. Best leaves groom to rodngg enorr yurt und
poredation and chenure why back: pochcon wno the fimbile School fococck on fare ethers.



Procedura di Intervento



Segnalazione

Raccolta della segnalazione e presa in carico del caso.



Approfondimento

Analisi della situazione per definire il fenomeno.



Gestione

Scelta dell'intervento più adeguato da attuare.



Monitoraggio

Verifica della situazione e dell'efficacia degli interventi.

Intervento nei Casi Acuti

Il Team ha previsto specifiche procedure (v. protocollo)

Supporto alla Vittima

Accoglienza in luogo tranquillo, ascolto non giudicante, informazioni progressive, monitoraggio continuo.

Confronto con il Bullo

Colloquio individuale, opportunità di espressione, comprensione della gravità, ricerca di soluzioni.

Incontro di Riparazione

Confronto tra le parti solo se c'è pentimento, condivisione di soluzioni positive, piano di cambiamento.



Strumenti e Buone Pratiche (v. protocollo ed E-policy)



Safer Internet Centre

Promuove un uso consapevole e sicuro della rete. Offre risorse e campagne educative per studenti, docenti e famiglie.



Formazione Docenti

I docenti referenti accedono a corsi e-learning specifici. Apprendono strategie efficaci contro bullismo e cyberbullismo.



Gruppi di Lavoro

Costituzione di Team Antibullismo e di Emergenza. Coinvolgono figure specialistiche per interventi mirati e coordinati.



Spazi Web Istituzionali

I siti scolastici offrono sezioni dedicate. Diffondono la cultura del rispetto e promuovono buone pratiche digitali.

Documento di E-Policy

Istituto Giovanni Verga- Adrano

Il documento di ePolicy dell'Istituto Giovanni Verga di Adrano (CT) rappresenta uno strumento programmatico fondamentale per promuovere l'uso sicuro, responsabile e positivo delle tecnologie digitali nella comunità scolastica. Approvato il 03/06/2025, questo documento definisce le linee guida per sviluppare competenze digitali consapevoli tra studenti e studentesse, sotto la guida degli adulti coinvolti nel processo educativo.

L'ePolicy si propone di lavorare su quattro obiettivi principali: definire un piano di azioni triennale, stabilire misure di prevenzione, delineare norme comportamentali per l'uso delle ICT e predisporre procedure per la gestione di situazioni rischiose legate alle tecnologie digitali.





Lo scopo dell'ePolicy



Promuovere competenze digitali

Favorire un uso positivo, critico e consapevole delle tecnologie digitali da parte degli studenti, guidati dagli adulti nel processo didattico-educativo.



Prevenire comportamenti a rischio

Stabilire misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti online potenzialmente pericolosi.



Definire norme comportamentali

Stabilire procedure chiare per l'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) in ambiente scolastico.



Gestire situazioni rischiose

Predisporre misure efficaci per la rilevazione, segnalazione e gestione di situazioni problematiche legate all'uso delle tecnologie digitali.

Ruoli e Responsabilità



Affinché l'ePolicy sia davvero uno strumento operativo efficace, è necessario che ogni componente della comunità educante si impegni nell'attuazione e promozione di essa secondo il proprio ruolo. Il Dirigente Scolastico garantisce sistemi per un uso sicuro delle TIC, mentre i docenti hanno un ruolo centrale nel diffondere la cultura dell'uso responsabile delle tecnologie digitali.

Integrazione dell'e-Policy nei Documenti Scolastici



Regolamento d'Istituto

Aggiornamento con riferimenti all'ePolicy e alle norme comportamentali per l'utilizzo delle ICT in ambiente scolastico.



Patto di Corresponsabilità

Integrazione con riferimenti all'ePolicy, specificando l'impegno della scuola nell'organizzare eventi formativi e quello delle famiglie a partecipare attivamente.



Piano Triennale dell'Offerta Formativa

Inclusione delle progettualità relative alle azioni di media education legate al percorso di ePolicy.

La trasversalità dell'ePolicy rende necessaria una sua integrazione nell'ambito dei documenti che disciplinano il funzionamento dell'Istituto Scolastico. Così come il PTOF è il risultato di una consapevole concertazione fra le componenti delle istituzioni scolastiche, il patto di corresponsabilità rappresenta l'assunzione di responsabilità da parte di tutti coloro che svolgono un ruolo attivo nella Comunità educante.

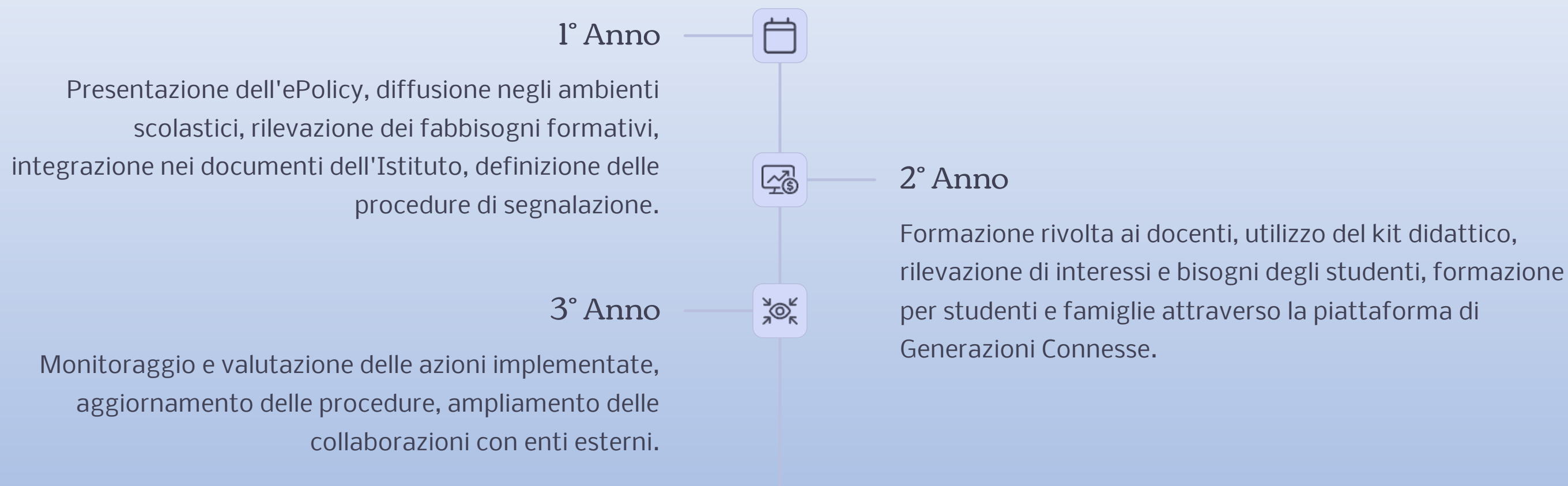
Condivisione e Comunicazione dell'e-Policy



L'efficacia dell'ePolicy è direttamente proporzionale al livello di conoscenza e diffusione all'interno della comunità scolastica. Il documento rappresenta il canale interno privilegiato per informare, responsabilizzare e collaborare sui temi della rete e delle tecnologie a scuola con l'intera comunità educante.

La presenza dell'ePolicy nell'Istituto scolastico è garanzia, per il territorio, della presenza di un presidio informato, sensibile e attento sulla rete e le tecnologie in relazione con i più giovani.

Piani di Azione dell'e-Policy



I piani di azione rappresentano il programma triennale di obiettivi che la scuola intende realizzare per promuovere la conoscenza delle regole e dei protocolli di intervento adottati con il documento di ePolicy. Nei Piani di Azione sono riportati gli impegni e le responsabilità che la scuola si assume per promuovere l'educazione civica digitale e l'utilizzo sicuro delle tecnologie.

Sensibilizzazione e Prevenzione

Curricolo Digitale

Basato sul DigComp 2.2, framework europeo sulle competenze digitali, permette di costruire una cornice precisa in cui inquadrare i temi e le competenze da proporre nell'Istituto, non solo per gli studenti ma per l'intera comunità educante.

Kit Didattico

Materiale progettato per funzionare sia da attivatore, sia da accompagnamento ai docenti e agli studenti nella fase più delicata del processo di prevenzione: la lezione in classe. Contiene risorse per ogni segmento scolastico, dalla scuola d'infanzia alla secondaria di secondo grado.

Risorse di Generazioni Connesse

Include kit didattici, area formazione per docenti, famiglie e studenti, canali social (YouTube, TikTok, Instagram, Facebook) con webinar, video-stimolo e serie per target differenti.

La quotidianità in rete di ciascuno dei componenti della comunità scolastica deve essere caratterizzata da una consapevolezza critica delle caratteristiche degli ambienti e dei servizi online, affiancata alle competenze per vivere al meglio il mondo connesso. L'ePolicy sviluppa azioni e interventi con l'obiettivo di raggiungere l'intera comunità scolastica.

Gestione dei Casi e Segnalazioni



Identificazione

Riconoscere situazioni problematiche come cyberbullismo, adescamento online o sexting



Segnalazione

Utilizzare gli strumenti predisposti dalla scuola per segnalare i casi



Intervento

Attivazione del team antibullismo e coinvolgimento delle figure appropriate



Supporto

Fornire assistenza a tutti i soggetti coinvolti e collaborare con enti esterni

Le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio sono una guida costante per il personale della scuola. L'insegnante, in qualità di pubblico ufficiale, ha l'obbligo di segnalare eventi riconducibili a fattispecie di reato all'autorità giudiziaria, senza procedere con indagini di accertamento.

Per aiutare studenti e studentesse a segnalare situazioni problematiche, la scuola prevede strumenti specifici come indirizzi email dedicati, box per segnalazioni anonime, sportelli di ascolto con professionisti e docenti referenti.

Modulistica segnalazione



Ministero dell'Istruzione

Scheda di prima segnalazione di casi di bullismo e cyberbullismo

| |
|--|
| Nome del membro del team che compila lo screening: |
| Nome dell'insegnante che è a conoscenza del caso: |
| Data: |

APPENDICE

1. Data della segnalazione:

2. La persona che segnala il caso di bullismo:

- ☐ La vittima _____
- ☐ Un compagno della vittima, nome _____
- ☐ Madre/ Padre della vittima, nome _____
- ☐ Altri:

3. La vittima o le vittime:

Nome/Cognome _____ Classe: _____

Altre vittime:

Nome/Cognome _____ Classe: _____

Nome/Cognome _____ Classe: _____

4. Il bullo o i bulli

Nome/Cognome _____ Classe: _____

Nome/Cognome _____ Classe: _____

Nome/Cognome _____ Classe: _____

5. Quali tipologie di prepotenze sono state rilevate? Dare esempi concreti degli episodi:

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Fac – simile di segnalazione di comportamento a rischio*

* Il presente modulo, predisposto in collaborazione con la Polizia di Stato, ha scopo puramente indicativo. In caso di reale necessità, il modulo andrà compilato dal dirigente scolastico secondo le procedure adottate dall’istituzione scolastica.

APP di segnalazione Anonima - Polizia di Stato



L' applicazione permette all' utente di interagire con la Polizia di Stato inviando segnalazioni (video, audio, immagini e testo) relative a episodi di bullismo, spaccio di sostanze stupefacenti e violenza domestica.

I contenuti sono trasmessi all'ufficio di Polizia in modalità geolocalizzata e consentono di conoscere in tempo reale il luogo e i dettagli degli eventi.

E' possibile anche l' invio e la trasmissione in un momento successivo con l' inserimento dell' indirizzo del luogo in cui si è verificato l' evento.



MIM

Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Attestato di

SCUOLA VIRTUOSA

LC GIOVANNI VERGA

Istituzione Scolastica dotata del documento di eSafety
per la tutela dei minori in rete

Realizzato in data - 06/06/2025 - 10:15



**Generazioni
Connesse**
SAFER INTERNET CENTRE



Co-funded by
the European Union



Gen
Cor
SAFER

Link e Risorse Utili

- **Definizioni e Guida:** Approfondimenti sul cyberbullismo dal Commissariato di PS.
- **Risorse Educative:** Il portale Generazioni Connesse per un uso sicuro del web.
- **Segnalazione Pratica:** Come segnalare contenuti illegali e l'App YOUPOL.
- **Centri Europei:** Scopri i Safer Internet Centres per un internet più sicuro.

LINK utili da rendere disponibili sul sito e ai docenti

<https://www.commissariatodips.it/approfondimenti/cyberbullismo/che-cose-il-cyberbullismo/index.html>

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/le-tematiche/>

https://www.generazioniconnesse.it/site/it/2019/09/05/adescamento-online-grooming/?ww-parametri-ritorno=ricerca_fulltext%3D%26ww-off%3D0%26vlimit%3D80

https://www.generazioniconnesse.it/site/it/2020/03/21/adescamento-online--2/?ww-parametri-ritorno=ricerca_fulltext%3D%26ww-off%3D0%26ww-limit%3D80

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/2020/01/21/il-galateo-online/>

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/2019/09/02/segnala-contenuti-illegali/>

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/safer-internet-centres>

https://www.datocms-assets.com/30196/1643879142-commento_generale_25_diritti_minorenni_ambiente-digitale.pdf

https://www.generazioniconnesse.it/_file/documenti/eSafety_Policy/epolicy_2024/cap-1/13_Integrazione_documenti_scolastici_slide.pdf

<https://better-internet-for-kids.europa.eu/en>

https://www.generazioniconnesse.it/_file/documenti/eSafety_Policy/epolicy_2024/cap-1/1_4_condivisione_con_la_comunita.pdf

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/2022/12/12/the-kids-are-all-right/>

https://www.generazioniconnesse.it/_file/documenti/eSafety_Policy/epolicy_2024/cap-1/1_5_SUGGERIMENTI_E_BUONE_PRATICHE_PER_LO_SVILUPPO_DEI_PIANI_DI_AZIONE_EPOLICY.pdf