



## LICEO GINNASIO STATALE “G. VERGA” - 95031 ADRANO (CT)

SEDE CENTRALE SEZ. SCIENTIFICA – SCIENZE APPLICATE Via S. D’Acquisto, 16 - Tel. 095/6136075-7692582  
SUCC.: SEZ. CLASSICA – LINGUISTICA – SCIENZE UMANE – ECONOMICO SOCIALE Via Donatello, 80 - Tel. 095/6136083  
C.F. 80012580876 - Cod. Mecc. CTPC01000A - E-mail [ctpc01000a@istruzione.it](mailto:ctpc01000a@istruzione.it) - PEC: [ctpc01000a@pec.istruzione.it](mailto:ctpc01000a@pec.istruzione.it)  
Sito Web scuola : [www.liceovergadrano.edu.it](http://www.liceovergadrano.edu.it)



### CIRCOLARE N. 455

Alle famiglie  
Al Personale ATA  
Al personale docente  
Al Dsga  
Al SITO –WEB- A.T.

#### **OGGETTO: RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (CUSTOMER SATISFACTION) SERVIZI DI MANUTENZIONE**

Si informano le SS.LL. che al fine di monitorare la qualità dei servizi all'interno degli edifici scolastici del territorio, in adempimento agli obblighi di legge sulla rilevazione della soddisfazione degli utenti (Customer Satisfaction) nella Pubblica Amministrazione, sono state affisse presso gli ingressi principali e nelle bacheche dell'Istituto, due locandine informative munite di uno specifico QR Code per consentire agli utenti dell'Istituto (personale, docenti e famiglie) la compilazione del questionario di valutazione digitale predisposto da parte della Città Metropolitana di Catania con nota prot. 44851 del 29/06/2026.

I dati raccolti saranno trattati in forma aggregata e anonima.

Ringraziando per la disponibilità, si porgono cordiali saluti.

**Adrano, 29/06/2026**



Il Dirigente Scolastico  
**Prof.ssa Loredana Lorena**  
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai  
sensi dell'art.3, comma 2, D. L.vo n. 39/1993)